

Dell™ Photo All-In-One Printer 942

Manual del propietario

Consulte este manual para obtener información acerca de los siguientes temas:

- Realización de pedidos de consumibles
- Puesta en marcha
- Uso de la impresora
- Descripción del software de la impresora
- Mantenimiento y solución de problemas



Realización de pedidos de consumibles

El dispositivo Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 cuenta con un software instalado para detectar los niveles de tinta de la impresora. En el transcurso de un trabajo de impresión, aparecerá una pantalla en el ordenador para advertirle en caso de que los niveles de tinta sean bajos. Puede solicitar cartuchos de tinta a través de Internet en www.dell.com/supplies o por teléfono.

Estados Unidos	877-INK-2-YOU	Italia	800602705
Alemania	0800 2873355	Japón	044-556-3551
Australia	1300 303 290	Luxemburgo	02.713 1590
Austria	08 20 - 24 05 30 35	Malasia	1800 88 0301
Bélgica	02.713 1590	México	866-851-1754
Canadá	1-877-501-4803	Noruega	231622 64
Chile	800-202874	Países Bajos	020 - 674 4881
Chile	1230-020-3947	Portugal	21 4220710
Colombia	01800-9-155676	Puerto Rico	866-851-1760
Dinamarca	3287 5215	Reino Unido	0870 907 4574
España	902120385	RPC	800-858-2920
Finlandia	09 2533 1411	Singapur	1800 394 7486
Francia	825387247	Suecia	08 587 705 81
Irlanda	1850 707 407	Suiza	0848 335 599



NOTA: Si su país no aparece en la lista, póngase en contacto con su distribuidor Dell para solicitar los consumibles.

La impresora se ha diseñado para imprimir con los siguientes cartuchos de tinta:

Consumible	Número de referencia
Cartucho negro de duración estándar	J5566
Cartucho de color de duración estándar	J5567
Cartucho negro de alta duración	M4640
Cartucho de color de alta duración	M4646
Cartucho fotográfico	J4844

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA contiene información importante que le ayudará a realizar un mejor uso de la impresora.



AVISO: Un AVISO informa de la posibilidad de que se puedan producir daños en el hardware o pérdidas de datos e incluye información que permite evitarlos.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños materiales o personales o que puede existir peligro de muerte.

**La información incluida en el presente documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.
© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.**

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede contener otros nombres o marcas comerciales para hacer mención a empresas propietarias de sus correspondientes productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho de propiedad de los nombres y marcas comerciales que no sean los de sus propios productos.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Información sobre emisiones de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B de conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC. Consulte el CD *Controladores y utilidades* para obtener más información.

Índice general

1 Puesta en marcha

Descripción de los componentes de la impresora	11
Configuración de la impresora	12
Acceso a la <i>Guía del usuario</i>	13
Sustitución del panel del operador	13
Uso del panel del operador	15
Funciones del panel del operador	16
Menús del panel del operador	18
Instrucciones sobre el papel de impresión	26
Carga de papel	28
Descripción del sensor automático de tipo de papel	29
Colocación de documentos en el cristal del escáner	31

2 Uso de la impresora

Impresión	33
Impresión de documentos	33
Impresión de fotografías	33
Impresión de fotos sin bordes	34
Impresión de otros proyectos	35
Copia	35
Copia de documentos sin ordenador	35
Copia de documentos mediante el ordenador	36
Copia de fotografías sin ordenador	37
Copia de fotografías mediante el ordenador	37
Ampliación o reducción de imágenes o documentos	38
Modificación de las opciones de copia	39

Escaneo	40
Escaneo de documentos	40
Escaneo de fotografías	40
Escaneo de varias páginas o imágenes	41
Edición de texto escaneado por medio del Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)	42
Almacenamiento de imágenes en el ordenador	42
Envío de una imagen o documento escaneado por correo electrónico	43
Funciones de fax	43
Instalación de la Consola de fax de Microsoft en Windows XP	44
Configuración de la Consola de fax de Microsoft (Windows XP) o de la Administración del servicio de fax (Windows 2000)	44
Envío por fax de documentos impresos	45
Envío por fax de documentos electrónicos	46
Recepción de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax	46
Visualización de faxes enviados y recibidos mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax	47
Visualización del estado de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax	47
Cambio de la configuración del fax	47
Uso de la impresora en modo de foto	48
Uso de tarjetas de memoria	48
Uso de cámaras digitales habilitadas con PictBridge	49
Trabajo con fotografías digitales	50
Almacenamiento de fotografías en el ordenador	51
Visualización de una presentación preliminar	51
Impresión de todas las fotografías de una tarjeta de memoria	51

3 Descripción del software de la impresora

Uso del Centro de soluciones Dell	53
Uso del Centro Todo en Uno Dell	55
Uso de Preferencias de impresión	57
Fichas de Preferencias de impresión	58
Uso de Dell Picture Studio v2.0	58


	Uso del Administrador de tarjetas de memoria	59
	Gestión de tinta	60
4	Mantenimiento de los cartuchos de tinta	
	Sustitución de los cartuchos de tinta	63
	Alineación de cartuchos de tinta	66
	Limpieza de los inyectoresde los cartuchos	67
5	Solución de problemas	
	Problemas relacionados con la instalación	69
	Problemas relacionados con el ordenador	69
	Problemas relacionados con la impresora	71
	Problemas generales	72
	Problemas relacionados con el fax	72
	Problemas relacionados con el papel	72
	Mensajes de error e indicadores luminosos	74
	Mejora de la calidad de impresión	75
6	Información de contacto de Dell	
	Asistencia técnica	77
	Servicio automático de estado de pedidos	77
	Información de contacto de Dell	78
7	Apéndice	
	Garantías limitadas y política de devoluciones	95
	Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo en Canadá)	95
	Política de devoluciones "Satisfacción absoluta" (sólo en Canadá)	99

Software y periféricos Dell (sólo en Canadá)	100
Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe)	101
Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de Dell Inc.	102
Acuerdo de licencia del software de Dell	104
Avisos sobre normativa	107
Índice alfabético	111

PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

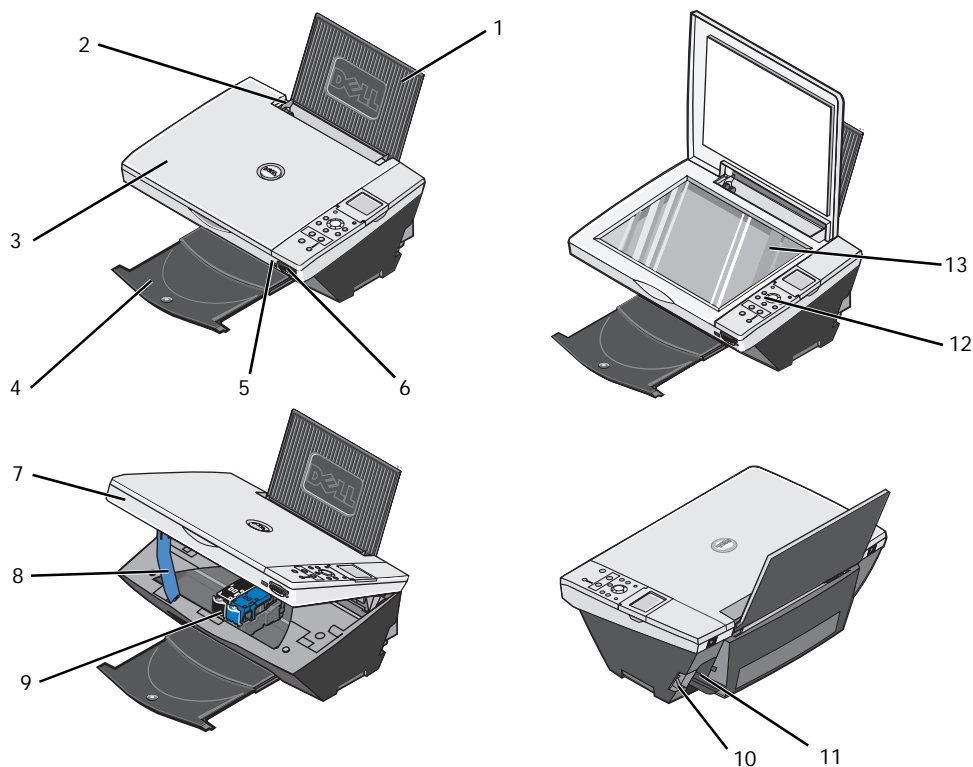
Respete las siguientes directrices de seguridad para garantizar su seguridad personal y evitar daños potenciales en su impresora y entorno de trabajo.

- Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o una fuente de alimentación de repuesto autorizada por el fabricante.
- Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica de fácil acceso que se encuentre cerca del producto.
- Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un profesional de asistencia técnica.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice el fax durante tormentas eléctricas. No instale el aparato ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la instalación de cables de alimentación o de teléfono, durante una tormenta eléctrica.

Puesta en marcha

Descripción de los componentes de la impresora



Número:	Componente:	Descripción:
1	Bandeja de papel	Elemento que sostiene el papel cargado.
2	Guía del papel	Guía que ayuda al papel a introducirse en la impresora de manera adecuada.
3	Cubierta superior	Parte superior de la impresora que mantiene el documento o la fotografía planos durante el proceso de escaneo.

Número:	Componente:	Descripción:
4	Bandeja de salida del papel	Bandeja que sostiene el papel a medida que sale de la impresora. NOTA: tire de la bandeja de salida de papel hacia fuera para extenderla.
5	Puerto de cámara digital con PictBridge	Ranura en la que se acopla el cable USB que se conecta a la cámara digital habilitada con PictBridge.
6	Ranura para tarjetas de memoria	Ranura en la que se insertan las tarjetas de memoria que contienen fotografías digitales. NOTA: El visor LCD sólo mostrará archivos JPEG encontrados en la tarjeta de memoria. Para visualizar imágenes de otro tipo que se encuentren en la tarjeta de memoria, abra el Administrador de tarjetas de memoria. Para obtener más información, consulte "Uso del Administrador de tarjetas de memoria" en la página 59.
7	Unidad de impresora	Unidad que se levanta para poder acceder a los cartuchos de tinta.
8	Soporte del escáner	Elemento situado debajo de la unidad de impresora que mantiene la impresora abierta mientras se sustituyen los cartuchos de impresión. NOTA: para cerrar la impresora con el fin de que funcione correctamente, levante esta unidad, empuje el soporte del escáner hacia la derecha y, a continuación, baje la unidad de impresora hasta que quede apoyada en el cuerpo principal de la impresora.
9	Carro de cartuchos de tinta	Carro que aloja dos cartuchos de tinta, uno de color y otro negro o fotográfico (se venden por separado). Para obtener más información acerca de los cartuchos, consulte "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 63.
10	Conector USB	Ranura en la que se conecta el cable USB (se vende por separado). El otro extremo del cable USB se conecta al ordenador. NOTA: Dell recomienda el uso de cables 2.0 compatibles.
11	Conector de alimentación	Ranura en la que se conecta el adaptador de alimentación. NOTA: instale el adaptador de alimentación en la impresora. En caso necesario, conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación. A continuación, conecte el cable en la toma mural.
12	Panel del operador	Panel de la impresora que permite supervisar los procesos de escaneo, copia, envío y recepción de faxes e impresión. Para obtener más información, consulte "Uso del panel del operador" en la página 15.
13	Cristal del escáner	Superficie en la que se coloca, con el anverso mirando hacia abajo, el documento o la fotografía que desea copiar, enviar por fax o escanear.

Configuración de la impresora



NOTA: La Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 es compatible con Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP.

Siga las instrucciones que se incluyen en el póster *Configuración de la impresora* para llevar a cabo la instalación del hardware y del software. Si surgen problemas durante la instalación, consulte "Problemas relacionados con la instalación" en la página 69.

Puede utilizar la Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 para llevar a cabo múltiples tareas. Tenga en cuenta los siguientes aspectos importantes:

- Si la impresora está conectada a un ordenador, puede utilizar el panel del operador o el software de la impresora para crear los proyectos.
- *Es necesario* que la impresora esté conectada a un ordenador para escanear, imprimir, enviar faxes y utilizar la función **Guardar en PC**.
- *No es necesario* conectar la impresora a un ordenador par copiar o imprimir desde tarjetas de memoria flash o cámaras digitales con PictBridge.

Acceso a la Guía del usuario

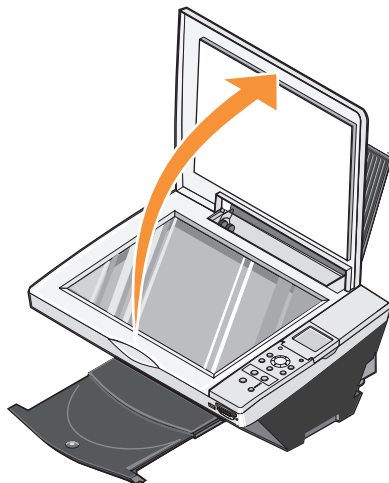
Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Impresoras Dell → Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 → Ver la Guía del usuario Dell.

 **NOTA:** También es posible acceder a la *Guía del usuario* desde el CD *Controladores y utilidades*.

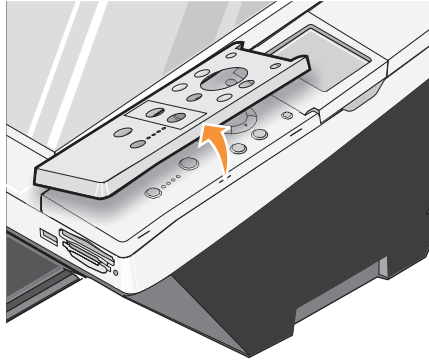
Sustitución del panel del operador

Si se le ha suministrado en la caja de la impresora un panel del operador en un idioma distinto del inglés y desea utilizarlo, siga los pasos que se indican a continuación.

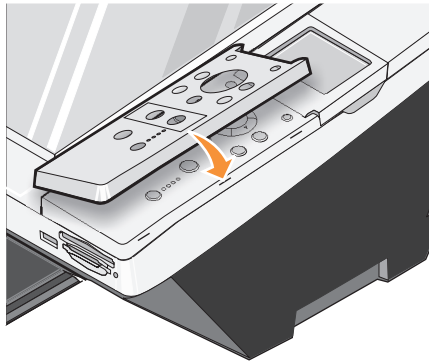
- 1 Abra la cubierta superior.



- 2 Si se encuentra instalado el panel del operador en inglés, extráigalo levantando el panel.

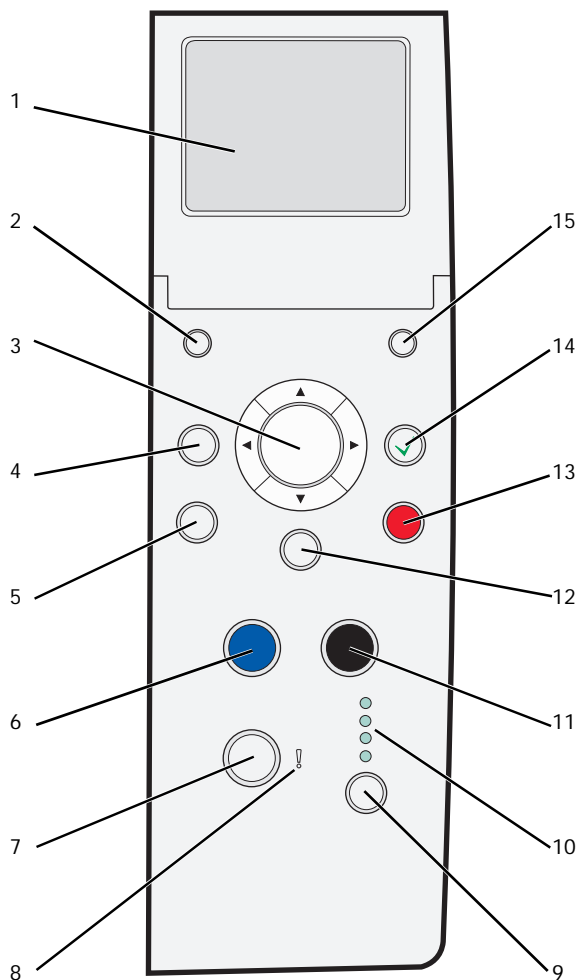


- 3 Encaje el panel del operador del idioma que desea en su sitio.



- 4 Cierre la cubierta superior.

Uso del panel del operador



Botón	Descripción
1	LCD Panel de la impresora que muestra las opciones de escaneo, copia, faxes e impresión, así como el estado y los diferentes mensajes de error. Para obtener más información, consulte "Uso del panel del operador" en la página 15.
2	N.º de copias Sirve para seleccionar el número de copias que desea mediante el botón de navegación.
3	Botón de navegación <ul style="list-style-type: none"> Sirve para incrementar o disminuir un número que aparezca en el visor. Sirve para desplazarse por una lista que aparezca en el visor.

	Botón	Descripción
4	Presentación preliminar	Escanea el documento en el modo Copia o Escaneo y muestra una presentación preliminar.
5	Guardar en PC	<ul style="list-style-type: none"> • Escanea el documento y lo envía al Centro Todo en Uno Dell. Para obtener más información, consulte "Uso del Centro Todo en Uno Dell" en la página 55. • Inicia el Administrador de tarjetas de memoria cuando se encuentra insertada una tarjeta de memoria o se encuentra conectada una cámara digital. Para obtener más información, consulte "Uso del Administrador de tarjetas de memoria" en la página 59.
6	Color	Sirve para realizar una copia en color.
7	Encendido	Sirve para encender o apagar la impresora.
8	Indicador LED de mensaje de error	Parpadea cuando se produce algún error en la impresora. Para obtener más información, consulte "Mensajes de error e indicadores luminosos" en la página 74.
9	Modo	Sirve para desplazarse por los modos disponibles. Foto, Copia, Escaneo y Fax.
10	Indicadores luminosos de modo	Se iluminan junto al modo de la impresora seleccionado.
11	Negro	Sirve para realizar una copia en blanco y negro.
12	Menú	Sirve para desplazarse por los menús y los modos disponibles. Cada vez que pulse este botón, aparecerá el siguiente elemento en el visor.
13	Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> • Sirve para cancelar un trabajo de escaneo, impresión o copia en curso. • Sirve para cancelar un trabajo de copia (si se utiliza únicamente la impresora) y expulsar una página. • Sirve para salir de un menú y restablecer los valores predeterminados.
14	Seleccionar	Sirve para seleccionar una opción del visor.
15	Ajustar tamaño	Cambia el tamaño de un documento o una fotografía en el modo Tarjeta de memoria o Copia .

Funciones del panel del operador

Visualización de los niveles de tinta

Para ver los niveles de los cartuchos de tinta:

- 1 Pulse **Menú** en el panel del operador.
- 2 Pulse la flecha hacia arriba o hacia abajo del botón de navegación para desplazarse hasta los **Niveles de tinta**.
- 3 Pulse **Seleccionar**.

Aparecerán los niveles de los cartuchos de tinta.

Presentación preliminar

Escanea el documento en el modo **Copia** o **Escaneo** y muestra una presentación preliminar.

Tarjetas de memoria

La impresora admite los siguientes tipos de tarjetas de memoria.

- CompactFlash I y II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

Cuando se inserta una tarjeta de memoria en la ranura frontal de la impresora, aparece el menú **Tareas...** Para obtener más información, consulte “Uso de la impresora en modo de foto” en la página 48.

Administrador de tarjetas de memoria

El Administrador de tarjetas de memoria le permite visualizar, gestionar, editar, imprimir y guardar fotografías desde la tarjeta de memoria en el ordenador.

Para iniciar el Administrador de tarjetas de memoria desde la impresora.

- 1 Inserte una tarjeta de memoria en la ranura frontal para tarjetas de la impresora.
- 2 Pulse el botón **Guardar en PC** en el panel del operador o seleccione **Guardar en PC** desde el menú **Tareas...** del LCD.

Para iniciar el Administrador de tarjetas de memoria desde el ordenador, haga clic en **Inicio** → **Programas o Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** → **Administrador de tarjetas de memoria**.



NOTA: El panel del operador sólo muestra archivos JPGs. El Administrador de tarjetas de memoria muestra todos los demás tipos de archivo en el ordenador.

PictBridge

La impresora es compatible con cámaras digitales habilitadas con PictBridge. Para obtener más información, consulte “Uso de la impresora en modo de foto” en la página 48.

Menús del panel del operador


Modo de foto

Menú	Opción de submenú	Opciones
Foto	Tareas...	<ul style="list-style-type: none"> • Ver o imprimir fotos • Guardar en PC • Presentación preliminar • Imprimir todas x
	Tamaño del papel	<ul style="list-style-type: none"> • 8 1/2 x 11 pulg.* • 8 1/2 x 14 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 3x5 • 3 1/2 x 5 pulg. • 4x6 • 5x7
	Calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Borrador • Normal • Fotografía
	Brillo (pulse Seleccionar .)	
	Recortar (pulse Seleccionar .)	
	Girar 90 grados (pulse Seleccionar .)	
	Imprimir todas las fotos (pulse Seleccionar .)	
	Presentación preliminar (pulse Seleccionar .)	
	Imprimir página de índice (pulse Seleccionar .)	
	Ver o imprimir fotos (pulse Seleccionar .)	
	Guardar en PC (pulse Seleccionar .)	

*Valores predeterminados

Menú	Opción de submenú	Opciones
Mantenimiento	Niveles de tinta (pulse Seleccionar .)	
	Cambiar cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Alinear cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Limpiar cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Imprimir página de prueba (pulse Seleccionar .)	
Valores predeterminados	Restaurar predeterminados (pulse Seleccionar .)	
	Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> • Detección automática* • Normal • Tratado • Brillante • Transparencia
	Tamaño de foto	<ul style="list-style-type: none"> • 4x6 pulg.* • 5x7 pulg. • 8x10 pulg. • L • 2L • 8 1/2 x 11 pulg. • A4 • A5 • A6 • Hagaki • 2 1/4 x 3 1/4 pulg. • 3 1/2 x 5 pulg.
	Ver presentación preliminar antes de imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Desactivado* • Activado

*Valores predeterminados

Menú	Opción de submenú	Opciones
	Idioma	<ul style="list-style-type: none"> • inglés* • francés • alemán • español • italiano • brasileño • ruso • neerlandés • griego • polaco • coreano • japonés • chino simplificado • chino tradicional
	Borrar valores	<ul style="list-style-type: none"> • Tras 2 minutos* • Nunca
	Ahorro de energía (el salvapantallas que se muestra a continuación aparecerá en pantalla hasta que la impresora entre en modo de ahorro de energía)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos* • 20 minutos • 30 minutos • Inmediato
		
*Valores predeterminados		

Modo de fax

Menú	Opción de submenú	Opciones
Mantenimiento	Niveles de tinta (pulse Seleccionar .)	
	Cambiar cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Alinear cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Limpiar cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Imprimir página de prueba (pulse Seleccionar .)	
Valores predeterminados	Restaurar predeterminados (pulse Seleccionar .)	
	Idioma	<ul style="list-style-type: none">• inglés*• francés• alemán• español• italiano• brasileño• ruso• neerlandés• griego• polaco• coreano• japonés• chino simplificado• chino tradicional
	Borrar valores	<ul style="list-style-type: none">• Tras 2 minutos*• Nunca

*Valores predeterminados

Menú	Opción de submenú	Opciones
	Ahorro de energía (el salvapantallas que se muestra a continuación aparecerá en pantalla hasta que la impresora entre en modo de ahorro de energía)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos* • 20 minutos • 30 minutos • Inmediato



*Valores predeterminados


Modo de copia

Menú	Opción de submenú	Opciones
Copia	Calidad de copia	<ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Borrador • Normal • Fotografía
	Brillo (pulse Seleccionar)	
	Tamaño de papel blanco	<ul style="list-style-type: none"> • 8 1/2 x 11 pulg.* • 8 1/2 x 14 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 3x5 • 3 1/2 x 5 pulg. • 4x6 • 5x7
	Repetir imagen (pulse Seleccionar)	

*Valores predeterminados

Menú	Opción de submenú	Opciones
	Tamaño del original	<ul style="list-style-type: none"> • Automático* • 2 1/4 x 3 1/4 pulg. • 3x5 pulg. • 3 1/2 x 5 pulg. • 4x6 • 5x7 • 8x10 • 8 1/2 x 11 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki
Mantenimiento	Niveles de tinta (pulse Seleccionar.)	
	Cambiar cartuchos (pulse Seleccionar.)	
	Alinear cartuchos (pulse Seleccionar.)	
	Limpiar cartuchos (pulse Seleccionar.)	
	Imprimir página de prueba (pulse Seleccionar.)	
Valores predeterminados	Restaurar predeterminados (pulse Seleccionar.)	
	Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> • Detección automática* • Normal • Tratado • Brillante • Transparencia

*Valores predeterminados

Menú	Opción de submenú	Opciones
	Idioma	<ul style="list-style-type: none"> • inglés* • francés • alemán • español • italiano • brasileño • ruso • neerlandés • griego • polaco • coreano • japonés • chino simplificado • chino tradicional
	Borrar valores	<ul style="list-style-type: none"> • Tras 2 minutos* • Nunca
	Ahorro de energía (el salvapantallas que se muestra a continuación aparecerá en pantalla hasta que la impresora entre en modo de ahorro de energía)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos* • 20 minutos • 30 minutos • Inmediato
		
*Valores predeterminados		

Modo de escaneo

Menú	Opción de submenú	Opciones
Mantenimiento	Niveles de tinta (pulse Seleccionar .)	
	Cambiar cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Alinear cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Limpiar cartuchos (pulse Seleccionar .)	
	Imprimir página de prueba (pulse Seleccionar .)	
Valores predeterminados	Restaurar predeterminados (pulse Seleccionar .)	
	Idioma	<ul style="list-style-type: none">• inglés*• francés• alemán• español• italiano• brasileño• ruso• neerlandés• griego• polaco• coreano• japonés• chino simplificado• chino tradicional
	Borrar valores	<ul style="list-style-type: none">• Tras 2 minutos*• Nunca

*Valores predeterminados

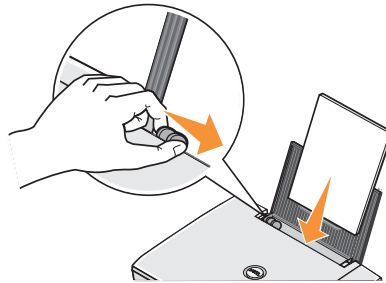
Menú	Opción de submenú	Opciones
	Ahorro de energía (el salvapantallas que se muestra a continuación aparecerá en pantalla hasta que la impresora entre en modo de ahorro de energía)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos* • 20 minutos • 30 minutos • Inmediato



*Valores predeterminados

Instrucciones sobre el papel de impresión

Carga máxima:	Asegúrese de que:
100 hojas de papel normal	<ul style="list-style-type: none"> • El papel está cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel. • La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo del papel.



NOTA: cargue el papel con membrete introduciéndolo en la impresora por el extremo del membrete y con éste mirando hacia arriba.

- Seleccione la calidad de impresión **Borrador** (seleccione **Fotografía** si se encuentra instalado el cartucho fotográfico), **Normal** o **Fotografía**.

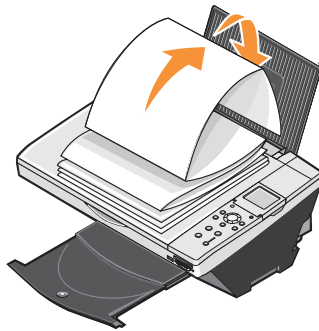
Carga máxima: **Asegúrese de que:**

20 hojas de papel de banner

- Retira el papel de la bandeja de papel antes de introducir papel de banner.
- Coloca una pila de papel de banner, sólo con la cantidad de hojas necesarias, sobre la impresora o detrás de ella.

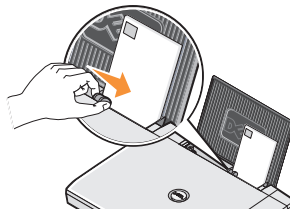
NOTA: debe seleccionar el tamaño de papel Banner A4 o Banner Carta en Preferencias de impresión. De lo contrario, se puede producir un atasco de papel. Consulte "Problemas relacionados con el papel" en la página 72.

- Carga en la impresora el extremo de la primera hoja del papel de banner contra el lado derecho de la bandeja de papel.
- Ajusta y desliza la guía del papel hasta el borde izquierdo del papel de banner.
- Utiliza papel de banner diseñado para impresoras de inyección de tinta.



10 sobres

- El lado de impresión del sobre está orientado hacia arriba.
- Los sobres se han introducido en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.
- La zona reservada para el sello se encuentra en la esquina superior izquierda.



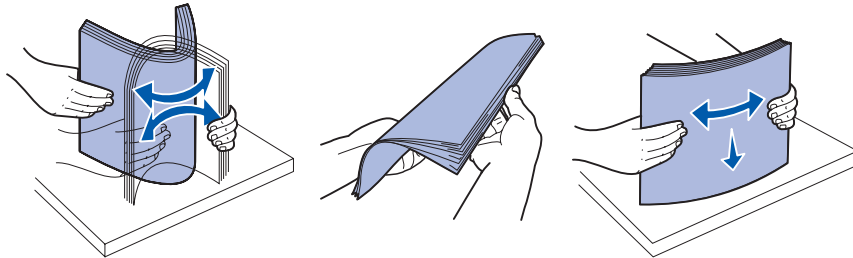
- La guía del papel se encuentra apoyada contra el borde izquierdo de los sobres.
- Imprime los sobres con orientación **Horizontal**.
- Se ha seleccionado el tamaño del sobre adecuado. Si el tamaño del sobre que desea imprimir no se encuentra en la lista, seleccione el tamaño inmediatamente superior y, a continuación, ajuste los márgenes derecho e izquierdo para que el texto del sobre se imprima en el lugar correcto.

NOTA: se puede cargar un único sobre en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.


Carga máxima:	Asegúrese de que:
25 tarjetas de felicitación, fichas, postales o tarjetas fotográficas	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión de las tarjetas está orientado hacia arriba. • Las tarjetas se han cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel. • La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo de las tarjetas. • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía.
25 hojas de papel fotográfico o brillante	<ul style="list-style-type: none"> • El lado brillante o tratado del papel está orientado hacia arriba. • La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo del papel. • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía. • El papel está cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.
1 transferencia térmica	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue las instrucciones de carga que aparecen en el paquete. • El lado no impreso de la transferencia está orientado hacia arriba. • La guía del papel se apoya contra el borde izquierdo de la transferencia. • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía.
20 transparencias	<ul style="list-style-type: none"> • El lado rugoso de las transparencias está orientado hacia arriba. • La guía del papel se apoya contra el borde izquierdo de las transparencias. <p>NOTA: se puede cargar una única transparencia en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía. • Las transparencias se han cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.

Carga de papel

- 1 Airee el papel.



- 2 Coloque el papel contra la guía en el lado derecho de la bandeja de papel.
- 3 Empuje y deslice la guía del papel del lado izquierdo hacia el extremo izquierdo del papel.

 **NOTA:** no fuerce el papel al introducirlo en la impresora. El papel debe quedar plano sobre la superficie de la bandeja de papel y el extremo derecho debe estar alineado contra la guía derecha del papel.




Descripción del sensor automático de tipo de papel

La impresora dispone de un sensor automático de tipo de papel que detecta los siguientes tipos de papel:

- Normal
- Transparencia
- Brillante/Fotográfico
- Tratado

Si introduce alguno de estos tipos de papel, la impresora lo detecta y ajusta automáticamente los valores de **Calidad/Velocidad**.

Tipo de papel	Valores de Calidad/Velocidad	
	Cartuchos negro y de color instalados	Cartuchos fotográfico y de color instalados
Normal	Normal	Fotografía 1200 ppp
Transparencia	Normal	Fotografía 1200 ppp
Brillante/Fotográfico	Fotografía 1200 ppp	Fotografía 1200 ppp
Tratado	Normal	Fotografía 1200 ppp

 **NOTA:** la impresora no detecta el tamaño del papel.

Para seleccionar el tamaño del papel, siga estos pasos:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** (en función del programa o del sistema operativo).
Aparece la pantalla **Preferencias de impresión**.
- 3 En la ficha **Configuración del papel**, seleccione un tamaño de papel.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

El sensor automático de tipo de papel permanecerá activado, a menos que lo desactive. Si desea desconectar el sensor para un trabajo de impresión determinado:

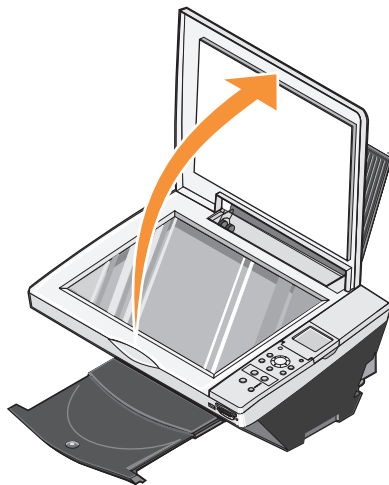
- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** (en función del programa o del sistema operativo).
Aparece la pantalla **Preferencias de impresión**.
- 3 Haga clic en la ficha **Calidad/Copias**.
- 4 Haga clic en el botón **Utilizar mi opción**.
- 5 Seleccione un tipo de papel en el menú desplegable.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Si desea desconectar el sensor automático de tipo de papel para todos los trabajos de impresión:


- 1 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio**→ **Programas**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la **impresora**.
- 3 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
- 4 Haga clic en la ficha **Calidad/Copias** y, a continuación, haga clic en **Opciones del sensor de tipo de papel**.
- 5 Haga clic en el botón **Utilizar mi opción**.
- 6 Seleccione un tipo de papel en el menú desplegable.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

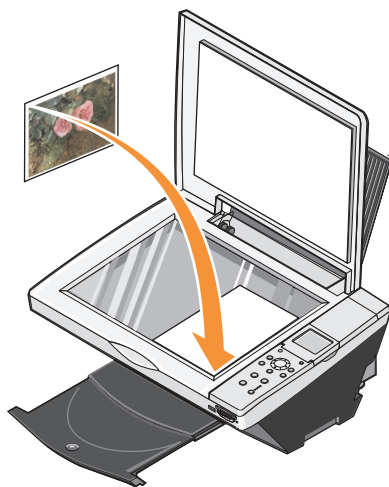
Colocación de documentos en el cristal del escáner

- 1 Abra la cubierta superior.



- 2 Coloque el documento mirando hacia abajo sobre el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

 **NOTA:** Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento queda alineada con la flecha de la impresora.



3 Cierre la cubierta superior.



Uso de la impresora

Impresión

Impresión de documentos

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 4 Personalice los valores de impresión. Para ello:
 - a Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración** (en función del programa o sistema operativo).

Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
 - b En la ficha **Calidad/Copias** seleccione **Calidad/Velocidad**, el tipo de papel, el número de copias y el tipo de impresión: blanco y negro o en color.
 - c En la ficha **Configuración de papel** seleccione el tipo de papel y la orientación.
 - d En la ficha **Presentación de impresión**, seleccione los valores de presentación e impresión a doble cara.
 - e Si desea más información sobre algún valor, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla y, a continuación, seleccione **¿Qué es esto?**
 - f Cuando haya realizado las modificaciones en **Preferencias de impresión**, haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la pantalla para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de fotografías

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Asegúrese de haber instalado un cartucho de color y otro fotográfico. Para obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 63.

- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 4 Personalice los valores de impresión. Para ello:
 - a Haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
 - b En la ficha **Calidad/Copias** seleccione **Fotografía** y el tipo de papel. Recomendamos el uso de papel fotográfico brillante o tratado en la impresión de fotografías.
 - c En la ficha **Configuración de papel** seleccione el tipo de papel y la orientación.
 - d En la ficha **Presentación de impresión** seleccione el tipo de presentación de la fotografía.
 - e Si desea más información sobre algún valor, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla y, a continuación, seleccione **¿Qué es esto?**
 - f Cuando haya realizado las modificaciones en **Preferencias de impresión**, haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la pantalla para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).
Para evitar que sus fotos se adhieran o se manchen, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora.



NOTA: Antes de colocar las impresiones en un álbum de fotos no adhesivo o enmarcarlas, permita que las impresiones se sequen totalmente durante el tiempo suficiente (de 12 a 24 horas, en función de las condiciones ambientales). De este modo, durarán más.

Impresión de fotos sin bordes



- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Asegúrese de haber instalado un cartucho de color y otro fotográfico.

- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 4 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
- 5 En la ficha **Presentación de impresión** haga clic en **Sin bordes**.
- 6 Cuando haya terminado de personalizar la fotografía, haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de otros proyectos

El menú **Tareas** proporciona asistentes para la creación proyectos. Puede, por ejemplo, imprimir una fotografía, un sobre o un banner, así como crear un póster, un catálogo o una tarjeta de felicitación.

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Aparecerá el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión** con el menú **Tareas**.
- 3 Seleccione uno de los proyectos disponibles o haga clic en **Ver más ideas de impresión**.
- 4 Para completar el proyecto, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Para obtener más información acerca de la impresión directa desde una tarjeta de memoria o una cámara digital, consulte “Uso de la impresora en modo de foto” en la página 48.

Copia

Para hacer copias, puede utilizar el panel del operador de la impresora o el ordenador. Para obtener copias en color o en blanco y negro de una forma sencilla, pulse **Color** o **Negro** en el panel del operador.

Copia de documentos sin ordenador

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 3 Abra la cubierta superior.

- 4 Sitúe el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Si desea hacer más de una copia, pulse el botón de flecha hacia arriba en el panel del operador para seleccionar el número de copias (1-99).
- 7 Modifique los valores de copia que desee. Para obtener más información, consulte “Menús del panel del operador” en la página 18.
- 8 En el panel del operador, pulse el botón **Color** para obtener una copia en color o pulse el botón **Negro** para crear una copia en blanco y negro.
En el visor aparece el texto `Coplando`.

Copia de documentos mediante el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 3 Abra la cubierta superior.
- 4 Sitúe el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Haga clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 7 Seleccione la cantidad de copias (1-99) y el color.
- 8 Haga clic en **Ver más opciones de copia** para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.



NOTA: Para obtener más valores de copia, consulte “Modificación de las opciones de copia” en la página 37.

Copia de fotografías sin ordenador

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Sitúe la fotografía en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.



NOTA: Par obtener unos resultados óptimos, instale un cartucho fotográfico antes de copiar fotografías.

- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Seleccione una calidad de copia. Para obtener más información, consulte “Menús del panel del operador” en la página 18.
- 6 Pulse el botón **Color**.

Copia de fotografías mediante el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 3 Sitúe la fotografía en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.



NOTA: Par obtener unos resultados óptimos, instale un cartucho fotográfico antes de copiar fotografías.

- 4 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.

Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

- 5 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 6 Ajuste las líneas punteadas para definir la parte de la imagen que desea imprimir.
- 7 En la sección **Copiar**, seleccione **Fotografía**.
- 8 Seleccione la cantidad de copias y el color.
- 9 Si desea personalizar la fotografía, haga clic en **Ver más opciones de copia**.



NOTA: Para obtener más valores de copia, consulte “Modificación de las opciones de copia” en la página 37.

- 10 Cuando haya terminado de personalizar los valores, haga clic en **Copiar**.

Ampliación o reducción de imágenes o documentos

Si utiliza la impresora *sin* un ordenador, puede ampliar o reducir el documento en un 25, 50, 100, 150 o 200 por ciento, y mediante las opciones de ajuste del panel del operador.

Si está usando la impresora *con* un ordenador, puede ampliar o reducir el documento entre un 25 y un 400 por ciento gracias al Centro Todo en Uno Dell.

Ampliación de imágenes mediante el panel del operador

- 1 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Sitúe el documento o la fotografía en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 3 Pulse el botón **Modo** en el panel del operador hasta que aparezca **Modo copia** en el visor.
- 4 Pulse el botón **Presentación preliminar** para visualizar una presentación preliminar del documento o la fotografía.
- 5 Pulse el botón **Ajustar tamaño**.
- 6 Utilice los botones de navegación para seleccionar el tamaño que desea para la copia y pulse **Seleccionar**.
- 7 Si desea hacer más de una copia, pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha en el panel del operador para seleccionar el número de copias (1-99).
- 8 Pulse la flecha hacia arriba o hacia abajo para modificar el tamaño del papel en blanco.
- 9 Modifique los valores de copia que desee. Para obtener más información, consulte “Menús del panel del operador” en la página 18.
- 10 En el panel del operador, pulse el botón **Color** para obtener una copia en color o pulse el botón **Negro** para crear una copia en blanco y negro.
En el visor aparece el texto **Copiando**.

Ampliación de imágenes mediante el ordenador

- 1 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Sitúe el documento o la fotografía en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 3 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

- 4 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 5 En la sección **Tareas creativas**, haga clic en **Ampliar o reducir una imagen**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar el tamaño de la nueva imagen.
- 7 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Imprimir**.

Modificación de las opciones de copia

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.

Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

- 2 Seleccione la cantidad de copias y el color.
- 3 Haga clic en **Ver más opciones de copia** para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.
 - Reducir o ampliar el documento.
- 4 Haga clic en el botón **Avanzadas** para cambiar opciones como tamaño y calidad del papel.
- 5 Haga clic en las fichas siguientes para realizar cualquier modificación.

Haga clic en la ficha:	Para:
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el tamaño y tipo de papel. • Seleccionar las opciones de impresión sin bordes. • Seleccionar la calidad de impresión.
Escanear	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar la profundidad de color y la resolución de escaneo. • Recortar de forma automática una imagen escaneada.
Mejoras de imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la nitidez de imágenes borrosas. • Ajustar el brillo de la imagen. • Ajustar la curva de corrección de color (gamma) de la imagen.
Patrones de imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Suavizar la conversión de una imagen gris en un patrón de puntos en blanco y negro (difuminado). • Eliminar patrones de imagen de revistas o periódicos (eliminar tramado). <ul style="list-style-type: none"> – Seleccionar Calidad óptima o Velocidad óptima. • Reducir el ruido de fondo en los documentos de color.

- 6 Cuando termine de personalizar los valores de copia, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Copiar**.

Escaneo

Escaneo de documentos

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Sitúe el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Pulse **Escanear** en el panel del operador.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 6 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione un programa como destino del escaneo.
- 7 Personalice las opciones de escaneo.
- 8 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Escanear**.
Una vez que se haya procesado el documento, se abrirá el programa seleccionado.

Escaneo de fotografías

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Sitúe la fotografía en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Pulse el botón **Modo** para seleccionar el modo **Escanear**.
- 6 Pulse el botón **Color** o **Negro**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 7 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 8 Ajuste las líneas punteadas para definir la parte de la fotografía que desea escanear.

- 9 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione el programa de edición fotográfica que desea utilizar.



NOTA: Si el programa que desea utilizar no aparece en la lista, seleccione **Buscar más...** en el menú desplegable. En la pantalla siguiente, haga clic en **Agregar** para localizar e incorporar el programa a la lista.

- 10 Modifique los valores que desee.
- 11 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Escanear**.
Una vez que se haya procesado el documento, se abrirá el programa seleccionado.

Escaneo de varias páginas o imágenes

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Sitúe la primera página del documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la hoja se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Haga clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 6 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione el programa que desea utilizar. Por ejemplo, puede enviar un fax o correo electrónico de varias páginas a alguien.
- 7 En la sección **Escanear**, haga clic en **Ver más opciones de escaneo**.
- 8 Haga clic en el botón **Avanzadas**.
- 9 Haga clic en **Visualizar opciones avanzadas de escaneo** para modificar las opciones avanzadas.
- 10 En la ficha **Escanear**, haga clic en la casilla **Escanear varios elementos antes de la salida**.
- 11 Haga clic en **Aceptar**.
- 12 Cuando haya terminado con la personalización de valores, haga clic en **Escanear**.
Tras escanear la primera página, aparece un indicador que solicita la siguiente página.
- 13 Coloque la siguiente hoja en el cristal del escáner y haga clic en **Sí**. Repita el proceso hasta que haya escaneado todas las páginas.
- 14 Cuando haya acabado, haga clic en **No**. El programa aparece con las páginas escaneadas.

Edición de texto escaneado por medio del Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

El software de Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) convierte una imagen escaneada en un texto que puede editarse mediante un procesador de texto. Los editores de texto, como WordPad pueden precisar la carga de determinados filtros; consulte con el fabricante del software.

 **NOTA:** Los usuarios japoneses pueden usar el software de OCR E-Typist, que se encuentra en un CD aparte. Este software debe instalarse en el ordenador antes de instalar el controlador.

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 6 En el cuadro desplegable **Enviar imágenes escaneadas a**, seleccione un procesador de texto o un programa de edición de texto.
- 7 En el menú desplegable **Uso final de la imagen**, seleccione **Para editar texto (OCR y 300 ppp)**.
- 8 Haga clic en **Escanear**.
Aparecerá el texto escaneado en el programa seleccionado.

Almacenamiento de imágenes en el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 3 En la sección **Tareas creativas**, haga clic en **Guardar una imagen en el ordenador**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Envío de una imagen o documento escaneado por correo electrónico

Puede enviar imágenes o documentos escaneados a través del correo electrónico:

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque el documento o la fotografía en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 6 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 7 Desde la sección **Tareas creativas** haga clic en **Enviar una imagen a través de correo electrónico a un amigo**.
- 8 En el menú **Tipo de imagen**, elija el que corresponda.
- 9 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para preparar el envío de la fotografía a través del correo electrónico.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Abra el programa de correo, escriba una nota que acompañe a la fotografía adjunta y envíela.



NOTA: Si tiene dudas sobre cómo hacerlo, consulte la Ayuda del programa de correo electrónico.

Funciones de fax

Para enviar un fax mediante la impresora, es preciso que esté conectada a un ordenador equipado con un módem y con Microsoft Fax instalado. Antes de continuar, compruebe que tiene instalado el software Microsoft Fax en el ordenador:

Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**.

En Windows XP:

- Si aparece Fax en la lista de programas, ha instalado correctamente Microsoft Fax. Continúe con las instrucciones descritas en “Configuración de la Consola de fax de Microsoft (Windows XP) o de la Administración del servicio de fax (Windows 2000)” en la página 44.
- Si en la lista que aparece no se encuentra Fax, continúe con “Instalación de la Consola de fax de Microsoft en Windows XP” en la página 44.

En Windows 2000, el software Administración del servicio de fax se instala automáticamente.

Instalación de la Consola de fax de Microsoft en Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control**. En **Elegir una categoría**, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
- 3 En la lista de **Componentes** haga clic para seccionar la casilla **Servicios de fax**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **Cerrar**.

Configuración de la Consola de fax de Microsoft (Windows XP) o de la Administración del servicio de fax (Windows 2000)


Para realizar la configuración con el fin de enviar y recibir faxes:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**→ **Fax**→ **Consola de fax** (Windows XP) o **Administración del servicio de fax** (Windows 2000).
- 2 En la pantalla de **bienvenida a la configuración del fax**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **Información del remitente** escriba la información que desea que aparezca en la portada del fax y haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **Seleccionar un dispositivo para enviar y recibir faxes** y en la lista **Seleccione el dispositivo de fax** haga clic en el módem que tiene instalado el ordenador.
- 5 Para desactivar la opción de envío de faxes, haga clic en la casilla de verificación **Habilitar envío**.
- 6 Haga clic en el botón **Respuesta manual** o en **Respuesta automática** (número de tonos definidos por el usuario).
- 7 Haga clic en la casilla de verificación para seleccionar **Habilitar recepción** si desea recibir faxes.




NOTA: Si selecciona la casilla de verificación **Habilitar recepción** podrá recibir faxes, pero puede que el módem del ordenador responda a todas las llamadas telefónicas, en cuyo caso puede que no reciba mensajes de voz.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 En la pantalla **Identificador de suscriptor de transmisión** (TSID) escriba la información de identificación, como su número de fax, su nombre o nombre de la empresa, en la casilla **TSID**. Esta información aparecerá como encabezado para que el destinatario del fax pueda identificarle a usted y a su máquina de fax.

 **NOTA:** El TSID es obligatorio en algunas zonas.


10 Haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** Los pasos del 10 al 13 sólo tendrán lugar si activó la máquina para recibir faxes en el paso 6.

11 En la pantalla **Id. de abonado llamado (CSID)** escriba la información para confirmar que el fax se envía al destinatario correcto en la casilla **CSID**.

12 Haga clic en **Siguiente**.

13 En la pantalla **Opciones de enrutamiento** haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Imprimir** si desea que se imprima automáticamente cada fax que reciba. Cuando seleccione esta casilla de verificación, seleccione la **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** para que imprima los faxes recibidos.

 **NOTA:** La impresora deberá estar encendida y conectada al ordenador para que los faxes se pueden imprimir de forma automática.

14 Haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Almacenar una copia en una carpeta** si desea que se cree una copia de cada fax. Cuando selecciona esta casilla, puede especificar la ubicación de almacenamiento para la copia del fax.

15 Haga clic en **Siguiente**.

16 Confirme los valores de configuración en la lista **Resumen de configuración** y haga clic en **Finalizar**. Ya puede enviar o recibir faxes.

Envío por fax de documentos impresos

Para enviar por fax un documento impreso de una o varias páginas, utilice el **Centro Todo en Uno Dell**.

- 1 Encienda la impresora y el ordenador, y asegúrese de que están conectados. Asegúrese de que el ordenador está conectado a una línea telefónica analógica activa. Si dispone de un servicio de banda ancha DSL en la misma línea telefónica que utiliza para enviar los faxes, deberá tener instalado en ella un filtro DSL. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener más información al respecto.
- 2 Coloque el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 31.
- 3 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.

Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

4 En el **Centro Todo en Uno Dell** puede:

- Desde las secciones **Escanear** o **Fax**, puede enviar por fax documentos de una o varias páginas. En primer lugar, personalice el trabajo de fax respondiendo a las preguntas que aparecen en pantalla.
Si desea enviar un fax de una página, haga clic en **Enviar fax**.
Si desea enviar un fax de varias páginas, haga clic en **Avanzadas**→ **Escanear varios elementos antes de la salida**→ **Aceptar**.
- Desde la sección **Tareas creativas**, haga clic en **Enviar una imagen por fax** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



NOTA: Se le preguntará si el documento tiene más de una página. Si envía un fax de varias páginas, elija Sí; pedir confirmación en cada una.

También es posible enviar faxes utilizando el panel del operador. Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente mediante un cable USB. Seleccione el modo **Fax** y pulse **Color** o **Negro**. Siga las instrucciones de la pantalla.

Envío por fax de documentos electrónicos

- 1 Con el archivo abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 En la lista de impresoras, seleccione **Fax**.
- 3 Haga clic en **Imprimir** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Recepción de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax

- 1 Asegúrese de que cuenta con una línea telefónica activa conectada a la clavija de toma mural que se encuentra en el módem del ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**→ **Fax**.
- 3 Haga clic en **Consola de fax** o **Administración del servicio de fax**.

Si ha seleccionado la casilla de verificación **Habilitar recepción** cuando ha llevado a cabo la configuración de la Consola de fax o la Administración del servicio de fax, ya podrá recibir faxes.



NOTA: Si selecciona la casilla de verificación **Habilitar recepción** podrá recibir faxes, pero puede que el módem del ordenador responda a todas las llamadas telefónicas, en cuyo caso puede que no reciba mensajes de voz.

Visualización de faxes enviados y recibidos mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax



NOTA: Sólo los faxes enviados y recibidos por la Consola de fax podrán visualizarse en ella.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**→ **Fax**.
- 2 Haga clic en **Consola de fax** o **Administración del servicio de fax**.
Visualice los faxes recibidos en la **Bandeja de entrada**; visualice los faxes enviados en **Elementos enviados**.

Visualización del estado de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**→ **Fax**.
- 2 Haga clic en **Consola de fax** o **Administración del servicio de fax**.
- 3 Aparecerán las siguientes carpetas:
 - Entrantes: faxes que se están recibiendo en ese momento.
 - Bandeja de entrada: faxes que ya se han recibido.
 - Bandeja de salida: faxes en espera de envío.
 - Elementos enviados: faxes enviados correctamente.
- 4 Haga clic en la carpeta que desee.
- 5 En el panel derecho, haga clic en el fax del que desea comprobar su estado y, a continuación, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.
- 6 Haga clic en la ficha **General** y visualice la línea Estado.
- 7 Haga clic en **Cerrar** una vez finalizado el proceso.

Cambio de la configuración del fax

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**→ **Fax** y haga clic en **Consola de fax**.
- 2 En la Consola de fax haga clic en **Configuración de fax** en el menú **Herramientas** para iniciar el Asistente para configuración de faxes.

Uso de la impresora en modo de foto

Es posible utilizar la Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 para llevar a cabo diversas funciones de impresión de fotografías, incluso si no se encuentra conectada a un ordenador:

- Imprima imágenes en miniatura de las fotos almacenadas en la tarjeta de memoria
- Imprima las fotografías directamente desde la tarjeta de memoria
- Modifique los tamaños de las fotografías antes de imprimirlas

Si la impresora se encuentra conectada a un ordenador, es posible guardar las fotos en el ordenador, modificarlas e imprimirlas. También puede llevar a cabo las siguientes tareas:

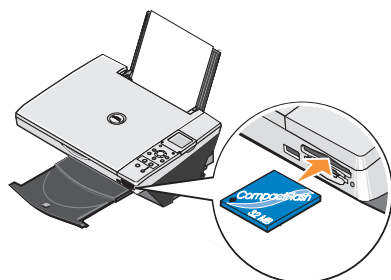
- Envío de fotografías por correo electrónico
- Creación de páginas de álbum para visualizar las fotos
- Edición de fotografías


Uso de tarjetas de memoria

La mayoría de las cámaras digitales emplean tarjetas de memoria para almacenar fotografías. La Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 admite los siguientes dispositivos digitales:

- CompactFlash I y II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

El lector de tarjeta dispone de dos ranuras para alojar dichos dispositivos y un pequeño indicador luminoso que parpadea cuando está leyendo la tarjeta o transmitiendo datos.



 **NOTA:** No extraiga la tarjeta mientras la impresora la está leyendo. Podrían perderse datos.

Orientación de las tarjetas de memoria

Antes de insertar la tarjeta de memoria, tenga en cuenta la información siguiente:

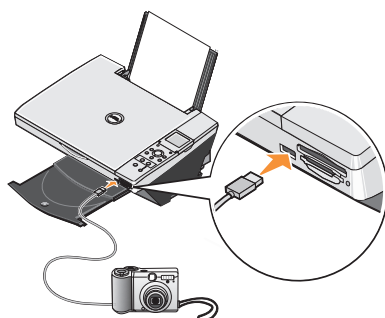
- Si inserta una tarjeta SmartMedia, asegúrese de que el área de contacto dorada está hacia arriba.
- Si inserta una tarjeta CompactFlash I o II, MultiMedia, Memory Stick, Secure Digital card o xD-Picture Card, asegúrese de que la etiqueta del nombre está mirando hacia arriba.

La impresora no reconoce más de una fuente de fotos simultáneamente. No introduzca más de una tarjeta de memoria de cámaras digitales a la vez.

Uso de cámaras digitales habilitadas con PictBridge

La impresora también admite cámaras digitales compatibles con PictBridge.

- 1 Conecte un extremo del cable USB a la cámara.
- 2 Conecte el otro extremo del cable USB en el puerto PictBridge frontal de la impresora.



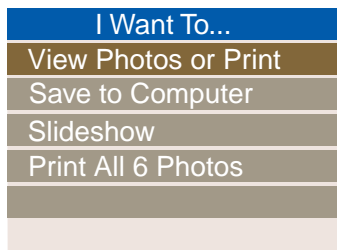
- 3 Encienda la cámara digital. Consulte las instrucciones de la cámara para seleccionar los ajustes USB de la cámara y la conexión PictBridge, así como la información de uso.



NOTA: Para la mayoría de las cámaras digitales existen dos selecciones posibles de modo USB: ordenador e impresora (o PTP). Para la impresión mediante PictBridge, deberá elegir la selección USB de impresora (o PTP). Para más información, consulte la documentación de la cámara.

Trabajo con fotografías digitales

Cuando se inserta una tarjeta de memoria en la ranura frontal de la impresora, aparece el menú **Tareas...**



Visualización o impresión de fotografías

- 1 Desde el menú **Tareas...** del visor, desplácese hasta **Ver o imprimir fotos** y pulse el botón **Seleccionar** del panel del operador.
- 2 Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda del botón de navegación para desplazarse a través de las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o en la cámara digital.
- 3 Pulse el botón **Seleccionar** si desea seleccionar una fotografía para su impresión. En el visor se muestra el número de copias y el tamaño debajo de la fotografía.

Para modificar el número de copias:

- a Pulse el botón **N.º de copias** del panel del operador.
- b Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda del botón de navegación para especificar el número de copias.
- c Pulse el botón **Seleccionar**.

Para modificar el tamaño de la fotografía:

- a Pulse el botón **Ajustar tamaño** del panel del operador.
- b Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda del botón de navegación para especificar el tamaño de la fotografía.
- c Pulse el botón **Seleccionar**.

Para girar la fotografía:

- a Pulse el botón **Menú**.
- b Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda del botón de navegación para desplazarse hasta **Girar 90°**.
- c Pulse el botón **Seleccionar**.

Para ver la presentación preliminar de la foto antes de imprimirla, pulse el botón **Presentación preliminar**.

- 4 Pulse el botón **Color** para imprimir las fotos en color o pulse el botón **Negro** para imprimir las fotos en blanco y negro.

Almacenamiento de fotografías en el ordenador

- 1 Desde el menú **Tareas...** del visor, desplácese hasta **Guardar en PC** y pulse el botón **Seleccionar** del panel del operador.
- 2 Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda del botón de navegación para desplazarse a través de las fotos guardadas en la tarjeta de memoria o en la cámara digital.
- 3 Pulse el botón **Seleccionar** si desea seleccionar una fotografía para guardarla en el ordenador. Es posible seleccionar más de una foto al mismo tiempo.
- 4 Pulse el botón **Guardar en PC** del panel del operador. Se iniciará de forma automática el Administrador de tarjetas de memoria en el ordenador.
- 5 En el Administrador de tarjetas de memoria, compruebe que se han seleccionado las fotos que desea guardar y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Busque la carpeta en la que desea guardar las fotos y realice cualquier cambio que desee en las opciones para guardar y abrir; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Las fotos se habrán guardado en el ordenador.

Visualización de una presentación preliminar

Desde el menú **Tareas...** del visor, desplácese hasta **Presentación preliminar** y pulse el botón **Seleccionar** del panel del operador. La impresora mostrará todas las fotografías de la tarjeta de memoria o de la cámara digital.

Impresión de todas las fotografías de una tarjeta de memoria

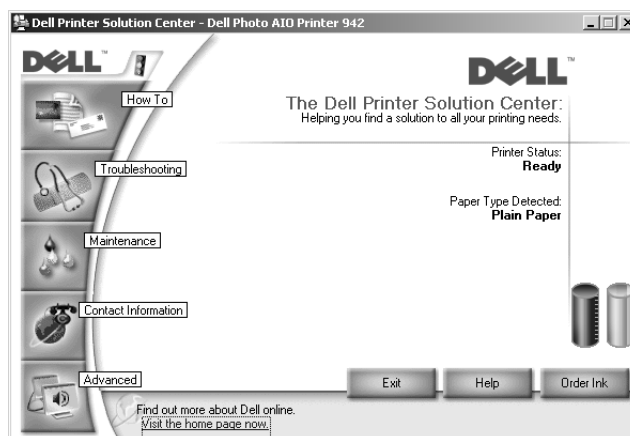
Desde el menú **Tareas...** del visor, desplácese hasta **Imprimir todas x** y pulse el botón **Seleccionar** del panel del operador. La impresora imprimirá todas las fotografías de la tarjeta de memoria o de la cámara digital.

Descripción del software de la impresora

El software de la impresora incluye lo siguiente:

- **Centro de soluciones Dell:** proporciona ayuda sobre mantenimiento y solución de problemas, aporta información de uso básica y explica diferentes procedimientos para desarrollar proyectos.
- **Centro Todo en Uno Dell:** permite llevar a cabo diversas operaciones de escaneo, copia, fax e impresión con imágenes y documentos guardados con anterioridad o que acaban de escanearse.
- **Preferencias de impresión:** permite ajustar los valores de la impresora.
- **Dell Picture Studio v2.0:** permite gestionar, editar, visualizar, imprimir y convertir fotografías y otros tipos de imágenes.
- **Administrador de tarjetas de memoria:** permite visualizar, gestionar, editar, imprimir y guardar fotos en el ordenador.
- **Gestión de tinta:** le avisa cuando los niveles de tinta de la impresora empiezan a bajar.

Uso del Centro de soluciones Dell



Ficha **Cómo**

- **Información sobre las funciones básica:** seleccione una función de esta lista desplegable y haga clic en **Ver** para obtener más información.
- Lista desplegable **Cómo imprimir/escanear/copiar/enviar faxes:** seleccione una función de la lista desplegable y haga clic en **Ver** para obtener más información.
- Lista desplegable **Proyectos:** seleccione un proyecto de la lista desplegable y haga clic en **Ver** para obtener más información.

Ficha **Solución de problemas:** ofrece vínculos a más información acerca de temas básicos de solución de problemas, como puede ser “Cómo eliminar mensajes de error”.

Ficha **Mantenimiento**

- Icono **Instalar un cartucho de impresión nuevo:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar un cartucho de tinta nuevo.
- Icono **Ver opciones de compra de cartuchos nuevos:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para solicitar cartuchos de tinta nuevos.
- Icono **Imprimir una página de prueba:** haga clic en este icono para imprimir una página de prueba.
- Icono **Utilizar el cartucho de color para todas las impresiones en negro:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para utilizar el cartucho de color para la impresión en blanco y negro.
- Icono **Efectuar limpieza para eliminar bandas horizontales:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar los inyectores de los cartuchos de tinta.
- Icono **Solucionar otros problemas de tinta:** haga clic en este icono para obtener más información acerca de cómo solucionar problemas relacionados con la tinta.
- Icono **Alinear para eliminar bordes borrosos:** haga clic en este icono para obtener más información acerca de la impresión de una página de alineación y la solución de problemas relacionados con la alineación de los cartuchos de tinta.
- Icono **Eliminar residuo de postales japonesas:** haga clic en este icono para obtener información sobre la limpieza de los rodillos de impresión.

Ficha **Información de contacto**

- **Realización de pedidos de tinta o consumibles:** conduce a la página web donde se pueden realizar pedidos de cartuchos Dell, www.dell.com/supplies.
- **Atención al cliente:** conduce a la página web de atención al cliente de Dell, support.dell.com.
- **Póngase en contacto con Dell por teléfono:** ofrece la lista de números de teléfono de “Información de contacto de Dell” por países.

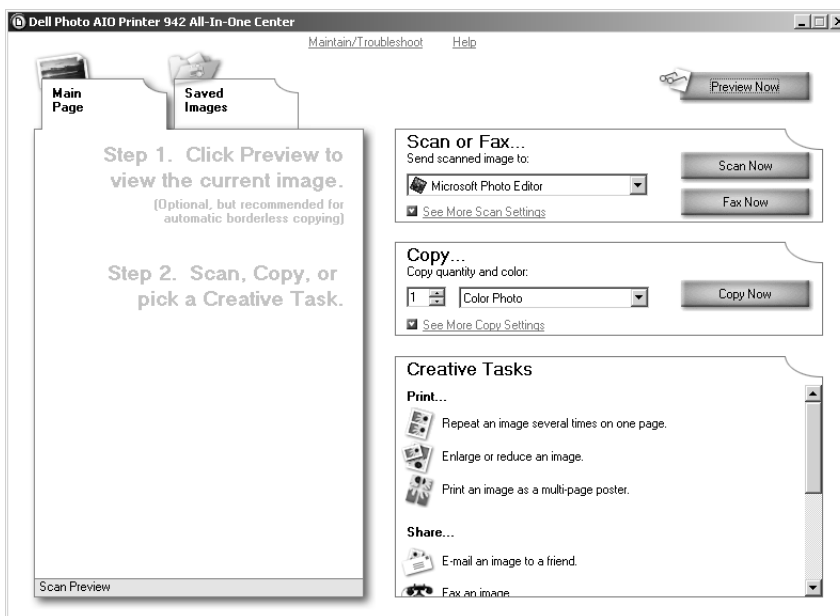
Ficha Avanzadas

- Botón **Estado de impresión**: haga clic en este botón para ver las opciones que permiten ver la información de estado de impresión en la pantalla.
- Botón **Conexión en red**: haga clic en este botón para ver las opciones de conexión en red.
- Botón **Acerca de**: haga clic en este botón para ver la información sobre la versión de software.

Para acceder al Centro de soluciones Dell:

Haga clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro de soluciones Dell**.

Uso del Centro Todo en Uno Dell



El Centro Todo en Uno Dell permite lo siguiente:

- Escanear, copiar, enviar y recibir faxes, y realizar tareas creativas.
- Seleccionar dónde desea enviar la imagen escaneada.
- Seleccionar el número y color de las copias.
- Acceder a la información de mantenimiento y solución de problemas.

- Ver una presentación preliminar de las imágenes que desea imprimir o copiar.
- Gestionar fotografías (copiarlas en carpetas, imprimirlas, realizar copias creativas).

Para acceder al Centro Todo en Uno Dell:

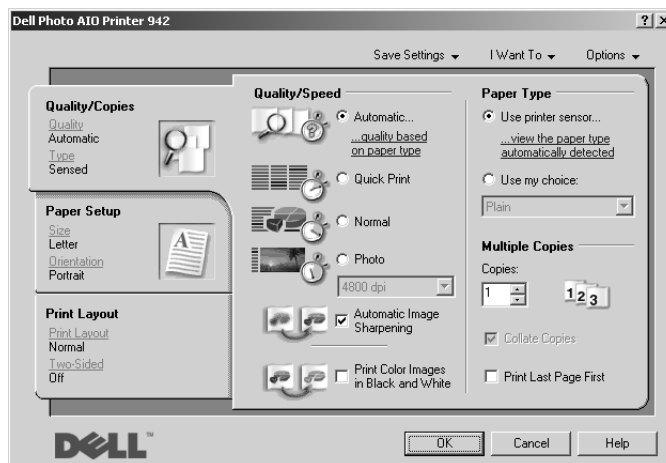
Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro Todo en Uno Dell**.

El Centro Todo en Uno Dell incluye cuatro secciones principales: **Escanear o enviar faxes**, **Copiar**, **Tareas creativas** y **Presentación preliminar**.

En esta sección:	Puede:
Escanear o enviar faxes	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el programa al que desea enviar la imagen escaneada. • Seleccionar el tipo de imagen que se está escaneando. • Seleccionar el uso final de la imagen escaneada. • Seleccionar Enviar fax. <p>NOTA: haga clic en Ver más opciones de escaneo para ver todos los valores.</p>
Copiar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el número y color de las copias. • Seleccionar el valor de la calidad de las copias. • Ajustar el tamaño del área escaneada. • Aclarar u oscurecer las copias (también se puede llevar a cabo desde el panel del operador). • Ampliar o reducir las copias. <p>NOTA: haga clic en Ver más opciones de copia para ver todos los valores.</p>
Tareas creativas	<p>Elegir entre varias ideas creativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o reducir una imagen. • Repetir una imagen varias veces en una página. • Imprimir una imagen como un póster de varias páginas. • Enviar una imagen por correo electrónico. • Guardar una imagen en el ordenador. • Editar el texto que aparece en un documento escaneado (utilizando la función Reconocimiento óptico de caracteres). • Modificar una imagen mediante un editor de fotografías.
Presentación preliminar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar una parte de la imagen de la presentación preliminar para escanearla. • Ver una imagen de lo que se va a imprimir o copiar.

Para obtener más información sobre el **Centro Todo en Uno Dell**, haga clic en **Ayuda** en el Centro Todo en Uno Dell.

Uso de Preferencias de impresión



Preferencias de impresión permite modificar diversos valores de la impresora. Puede modificar los valores de la impresora en **Preferencias de impresión** en función del tipo de proyecto que desee crear.

Para acceder a **Preferencias de impresión**:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configuración** (dependiendo del programa o del sistema operativo).
Aparece la pantalla **Preferencias de impresión**.

Para acceder a **Preferencias de impresión** cuando no se encuentra abierto ningún documento:

- 1 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.



NOTA: Las modificaciones que se realicen en los valores de la impresora desde la carpeta **Impresoras** pasan a ser valores predeterminados en la mayoría de los programas.

Fichas de Preferencias de impresión

Preferencias de impresión incluye tres fichas principales.

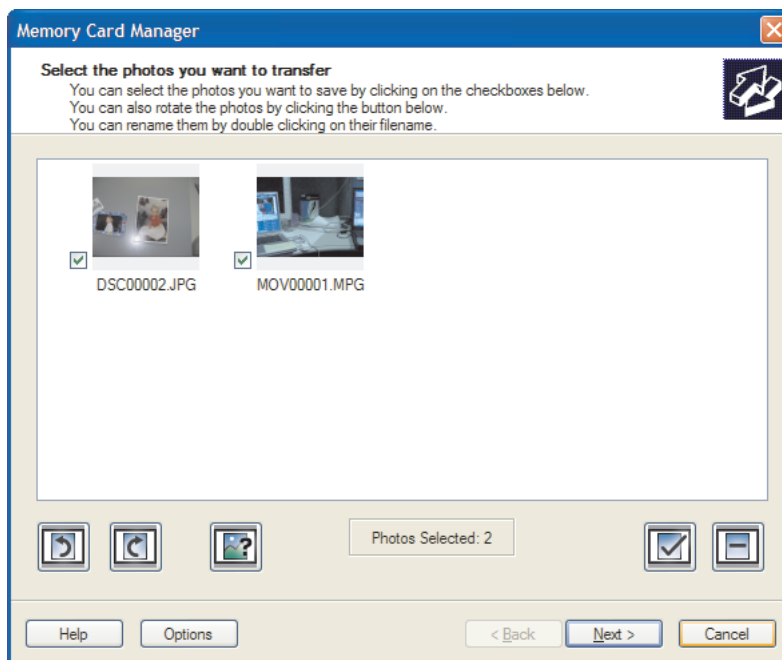
En esta ficha:	Puede modificar los siguientes valores:
Calidad/Copias	Calidad/Velocidad: seleccione Automática , Borrador , Normal o Fotografía en función de la calidad de impresión que desee obtener. Borrador es la opción más rápida, pero no debe seleccionarse si existe un cartucho fotográfico instalado.
	Varias copias: personalice el modo de impresión de varias copias de un mismo trabajo de impresión: Intercalar , Normal o Invertir orden de impresión .
	Imprimir imágenes de color en blanco y negro: imprima imágenes de color en blanco y negro para ahorrar tinta del cartucho de color. NOTA: no puede seleccionar este valor si ha seleccionado Utilizar el cartucho de color para todas las impresiones en negro.
	Aumento automático de la nitidez de las imágenes: si desea que se seleccione automáticamente el nivel de nitidez más adecuado al contenido de la imagen en cuestión.
Configuración de papel	Tamaño de papel: seleccione el tamaño y el tipo de papel.
	Orientación: seleccione el modo de orientación del documento en la página impresa. Puede imprimir con una orientación horizontal o vertical.
Presentación de impresión	Presentación: seleccione Normal , Banner , Sin bordes , Simetría , N.º por cara , Póster o Catálogo .
	Doble cara: seleccione esta opción si desea imprimir en ambas caras del papel.

Uso de Dell Picture Studio v2.0

Gracias a Dell Picture Studio v2.0 podrá aventurarse en el campo de la fotografía digital y aprender a organizar, crear o imprimir fotografías. Dell Picture Studio está compuesto por cuatro componentes:

- Dell Picture Studio Home
Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell Picture Studio Home**
- Paint Shop Pro
Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Pro 7**
- Paint Shop Photo Album
Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Photo Album 4** → **Paint Shop Photo Album**
- Dell.Shutterfly.com - Servicio de impresión en línea
Haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell.Shutterfly.com - Servicio de impresión en línea**

Uso del Administrador de tarjetas de memoria



El Administrador de tarjetas de memoria (MCM, Memory Card Manager) permite visualizar, gestionar, editar, imprimir y guardar fotos en el ordenador desde una tarjeta de memoria.

Para iniciar el Administrador de tarjetas de memoria:

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas que se encuentra en la parte frontal de la impresora.
- 2 Pulse **Guardar en PC** en el panel del operador o seleccione **Guardar en PC** desde el menú **Tareas...**

También puede iniciar el MCM desde el ordenador haciendo clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Administrador de tarjetas de memoria**.

Para obtener más información acerca del uso del Administrador de tarjetas de memoria, consulte “Uso de la impresora en modo de foto” en la página 48.

Gestión de tinta

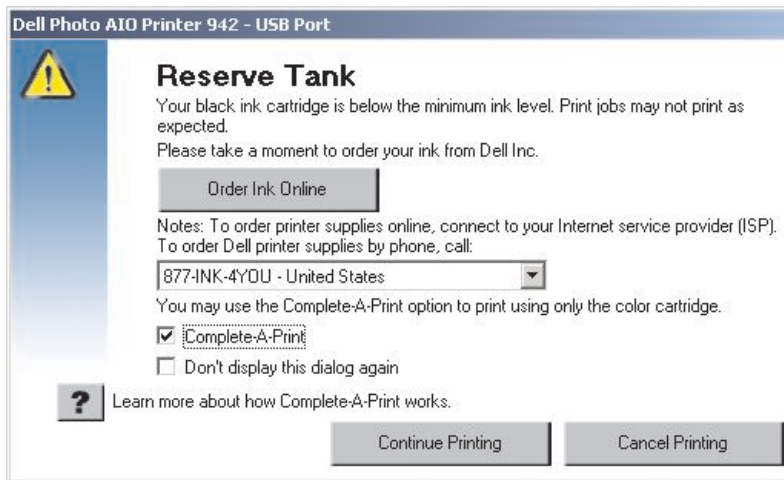
Cada vez que imprima un trabajo de impresión, la pantalla de niveles de tinta aparecerá y le indicará la cantidad de tinta restante en los cartuchos, así como el número aproximado de páginas restantes. El número de páginas puede variar cuando se instale un cartucho nuevo y se obtendrá un número más preciso cuando se establezcan los patrones de uso.

Cuando los niveles de tinta sean bajos, aparecerá en la pantalla un mensaje **Aviso de nivel bajo de tinta** cuando intente imprimir. Este aviso se mostrará cada vez que imprima hasta que instale un cartucho de tinta nuevo. Para obtener más información acerca de la sustitución de los cartuchos, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 63.

Cuando uno o ambos cartuchos de tinta estén vacíos, aparecerá en la pantalla la ventana **Depósito de reserva** cuando intente imprimir. Si continúa imprimiendo, puede que no obtenga los resultados esperados para el trabajo.




Si el cartucho negro se ha quedado sin tinta, puede seleccionar imprimir en negro con el cartucho de color mediante la opción **Completar impresión** antes de hacer clic en el botón **Continuar imprimiendo**. Si selecciona **Completar impresión** y hace clic en **Continuar imprimiendo**, se utilizará Procesar en negro para todas las impresiones en negro hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra o se desactive la selección de la opción en la ficha Mantenimiento del Centro de soluciones Dell. El cuadro de diálogo **Despósito de reserva** no aparecerá hasta que el cartucho de tinta con nivel bajo se sustituya. La casilla de verificación **Completar impresión** se restablece de forma automática cuando se instala un cartucho nuevo o uno diferente.



Mantenimiento de los cartuchos de tinta

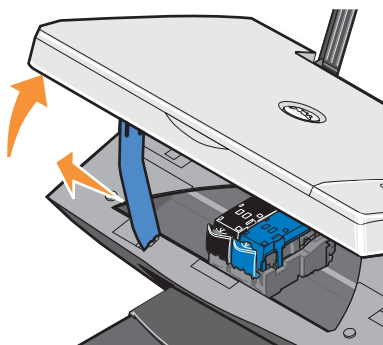
Sustitución de los cartuchos de tinta

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo los procedimientos que se enumeran en esta sección, consulte la sección “PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD” en la página 9

Los cartuchos de tinta Dell sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar cartuchos de tinta a través de Internet en www.dell.com/supplies o por teléfono. Para solicitarlos por teléfono, consulte “Realización de pedidos de consumibles” en la página 2

Dell recomienda para la impresora cartuchos de tinta Dell. Dell no ofrece garantía en caso de problemas provocados por el uso de accesorios, partes o componentes no suministrados por Dell.

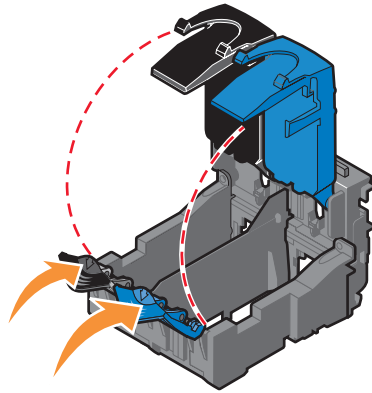
- 1 Encienda la impresora.
- 2 Levante la unidad de impresora y coloque el soporte del escáner entre las lengüetas para mantenerlo abierto.



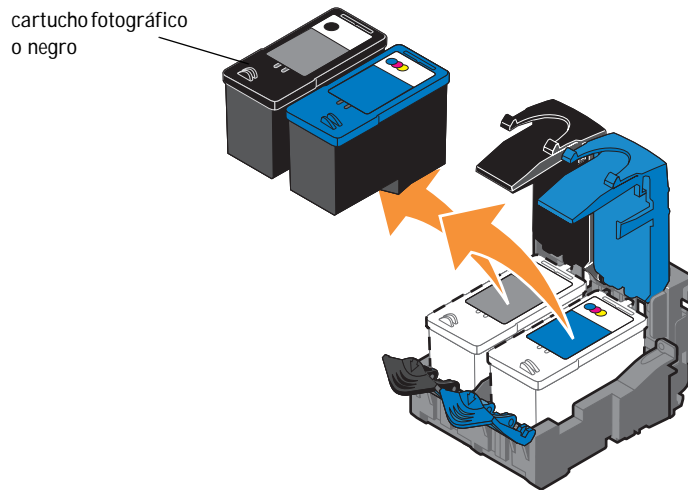
A menos que la impresora esté ocupada, el carro del cartucho de tinta se desplazará hasta la posición de carga.

 **NOTA:** No intente acceder a los cartuchos hasta que el carro se haya detenido.


- 3 Presione la palanca del cartucho hacia abajo para levantar la tapa de éste.

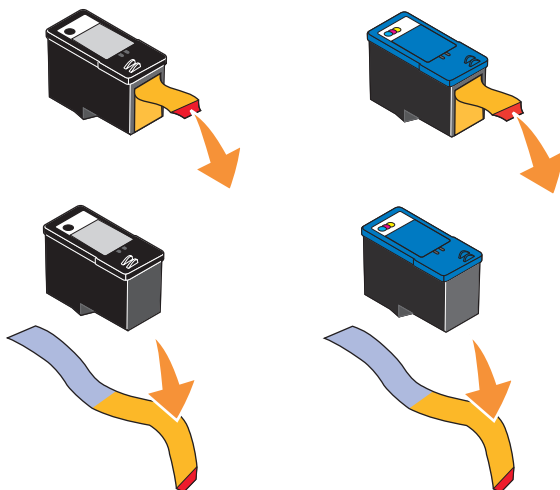


- 4 Extraiga los cartuchos de tinta usados.

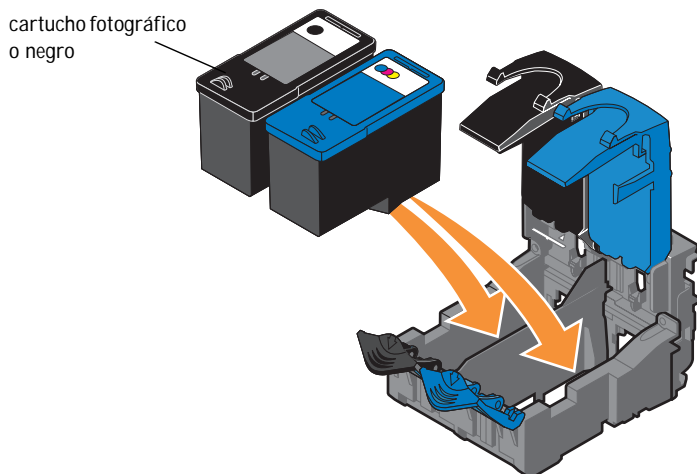


- 5 Guarde los cartuchos en un envase hermético, como por ejemplo la unidad de almacenamiento del cartucho fotográfico (se vende por separado) o deséchelo de forma adecuada.
- 6 Si está instalando cartuchos de tinta nuevos, retire el adhesivo y el precinto transparente de la parte posterior e inferior de los cartuchos.

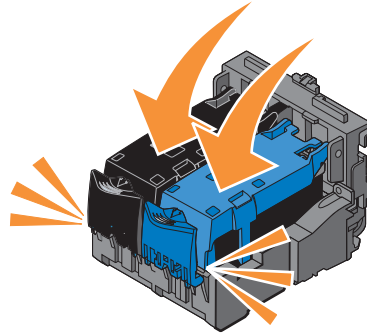
 **NOTA:** La imagen siguiente muestra un cartucho de tinta negra y otro de color (para impresión normal). Para imprimir fotografías, utilice un cartucho fotográfico y otro de color.



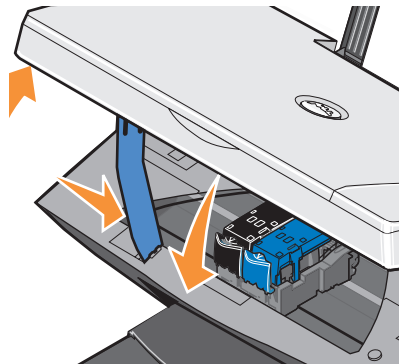
- 7 Inserte los cartuchos de tinta nuevos. Asegúrese de que el cartucho negro o fotográfico se encuentra correctamente colocado en el carro izquierdo y el de color en el derecho.



- 8 Cierre las tapas.



- 9 Levante la unidad de la impresora y desplace el soporte del escáner mientras baja la unidad de la impresora hasta que quede completamente cerrada.



Alineación de cartuchos de tinta

La impresora puede alinear los cartuchos de tinta cuando se instalan o sustituyen. Para comprobar la alineación de los cartuchos, imprima una página de alineación. Tras cerrar la unidad de la impresora, pulse el botón **Menú**. Desplácese hasta **Alinear cartuchos** y pulse **Seleccionar**. Se empieza a imprimir la página de alineación. Mientras se imprime, en el visor del panel del operador aparecerá el mensaje **Imprimiendo página de alineación**. Los cartuchos de tinta se alinean al imprimir la página.

Puede que sea necesario alinear cartuchos de tinta cuando los caracteres estén mal definidos o no estén alineados en el margen izquierdo, o si las líneas verticales aparecen onduladas.

Para alinear los cartuchos de tinta, haga lo siguiente:

- 1 Cargue papel normal. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro de soluciones Dell**.
- 3 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 4 Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**.

Los cartuchos de tinta se alinean al imprimir la página.

Limpeza de los inyectores de los cartuchos

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos cuando:

- Aparezcan líneas blancas en los gráficos o en áreas completamente negras.
- La impresión sea demasiado oscura o presente manchas de color negro.
- Los colores aparezcan difuminados, no se impriman o no se impriman completamente.
- Las líneas verticales aparezcan quebradas o los bordes poco definidos.

Para limpiar los inyectores de los cartuchos:

- 1 Cargue papel normal. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro de soluciones Dell**.
- 3 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 4 Haga clic en **Efectuar limpieza para eliminar bandas horizontales**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**.

La impresión de una página hace que la tinta pase por los inyectores para eliminar cualquier obstrucción.

- 6 Imprima el documento de nuevo para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.
- 7 Si no queda satisfecho con la calidad de impresión, extraiga los cartuchos, limpie los inyectores de tinta e imprima de nuevo el documento.

Solución de problemas

Siga estos consejos cuando se disponga a llevar a cabo algún proceso de solución de problemas de la impresora:

- Si la impresora no funciona, compruebe que se ha conectado correctamente a una toma de corriente y al ordenador, en caso de que esté utilizándolo.
- Si aparece algún mensaje de error en el visor del panel del operador, tome nota del texto exacto del mensaje.

Problemas relacionados con la instalación

Problemas relacionados con el ordenador

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ES COMPATIBLE CON EL ORDENADOR — La Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942 es compatible con Windows 2000 y Windows XP.

COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR.

COMPRUEBE EL CABLE USB —

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado firmemente a la impresora y al ordenador.
- Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable USB como se muestra en el diagrama de instalación de la impresora y, a continuación, reinicie el ordenador.

SI NO SE MUESTRA DE FORMA AUTOMÁTICA LA PANTALLA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE, INSTÁLELO DE FORMA MANUAL —

- 1 Introduzca el CD *Controladores y utilidades*.
- 2 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio** → **Mi PC**.
En *Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC** desde el escritorio.
- 3 Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- 4 Cuando aparezca la pantalla de instalación del software de la impresora, haga clic en **Instalar** o **Instalar ahora**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

DETERMINE SI SE ENCUENTRA INSTALADO EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA — Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**. Si no aparece **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** en la lista de programas, quiere decir que el software no se encuentra instalado. Instale el software de la impresora. Para obtener más información, consulte “Desinstalación y nueva instalación del software” en la página 71.

CORRIJA CUALQUIER PROBLEMA DE COMUNICACIÓN ENTRE LA IMPRESORA Y EL ORDENADOR —

- Retire el cable USB de la impresora y del ordenador. Vuelva a conectarlo a la impresora y al ordenador.
- Apague la impresora. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente. Vuelva a conectarlo a la toma de corriente y encienda la impresora.
- Reinicie el ordenador.

ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA —

Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** y seleccione **Establecer como predeterminada**.

Windows 2000

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

LA IMPRESORA NO IMPRIME Y LOS TRABAJOS NO SALEN DE LA COLA DE IMPRESIÓN —

Compruebe que la impresora no se encuentra varias veces instalada en el ordenador.

- 1 *En Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Impresoras y faxes**.
En Windows 2000, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Compruebe si existen varios objetos de la impresora Dell. Normalmente aparecen como Dell 942, Dell 942 (Copia 1), Dell 942 (Copia 2), etc.
- 3 Imprima un trabajo en cada uno de estos objetos de impresión para averiguar qué impresora está activa.
- 4 Establezca dicho objeto como impresora predeterminada haciendo clic con el botón secundario en el nombre de la impresora y seleccionando **Establecer como impresora predeterminada**.
- 5 Elimine el resto de las copias de objetos de impresión haciendo clic con el botón secundario sobre el nombre de la impresora y, a continuación, en **Archivo**→ **Eliminar**.

Para evitar que se guarden varias copias de la impresora Dell en la carpeta **Impresoras**, asegúrese de que cuando desconecte y vuelva a conectar la impresora del ordenador, siempre conecta el cable USB en el mismo puerto USB que se utilizó en un principio para la impresora Dell. Aparte de esto, no instale los controladores de la impresora Dell varias veces desde el CD de la impresoras.

Desinstalación y nueva instalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o se muestran mensajes de error de comunicación cuando la utiliza, puede desinstalar e instalar nuevamente el software de la impresora.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Desinstalar Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Introduzca el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si la pantalla de instalación no aparece:

- a En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**.
En *Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC** desde el escritorio.
- b Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- c Cuando aparezca la pantalla de instalación del software de la impresora, haga clic en **Instalar** o **Instalar ahora**.
- d Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Problemas relacionados con la impresora

COMPRUEBE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA SE ENCUENTRA CONECTADO FIRMEMENTE A ÉSTA Y A LA TOMA DE CORRIENTE

DETERMINE SI LA IMPRESORA ESTÁ EN PAUSA O EN ESPERA —

Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga doble clic en **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic sobre ella para desactivar la selección de esta opción.

Windows 2000

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga doble clic en **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic en **Pausar la impresión** para desactivar la selección.

COMPRUEBE SI PARPADEA ALGÚN INDICADOR LUMINOSO DE LA IMPRESORA — Para obtener más información, consulte “Mensajes de error e indicadores luminosos” en la página 74.

ASEGÚRESE DE QUE HA INSTALADO LOS CARTUCHOS DE TINTA DE FORMA CORRECTA Y HA RETIRADO EL ADHESIVO Y EL PRECINTO DE TODOS ELLOS

COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE — Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.

Problemas generales

Problemas relacionados con el fax

COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR Y QUE EL CABLE USB SE ENCUENTRA CONECTADO CORRECTAMENTE

ASEGÚRESE DE QUE EL ORDENADOR SE ENCUENTRA CONECTADO A UNA LÍNEA TELEFÓNICA ANALÓGICA ACTIVA —

- Para utilizar la función de fax es necesaria una conexión telefónica con el módem de fax del ordenador.
- Si utiliza una línea telefónica con el servicio de banda ancha DSL, asegúrese de instalar un filtro DSL en el módem de fax. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener más información al respecto.
- Asegúrese de que el ordenador no se encuentra conectado a Internet mediante un módem de marcación cuando intenta enviar faxes.

EN CASO DE QUE UTILICE UN MÓDEM EXTERNO, ASEGÚRESE DE QUE SE ENCUENTRA ENCENDIDO Y CONECTADO CORRECTAMENTE AL ORDENADOR.

Problemas relacionados con el papel

COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE — Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 28.

UTILICE ÚNICAMENTE EL PAPEL RECOMENDADO PARA LA IMPRESORA — Para obtener más información, consulte “Instrucciones sobre el papel de impresión” en la página 26.

UTILICE UNA CANTIDAD DE PAPEL INFERIOR CUANDO IMPRIMA VARIAS PÁGINAS — Para obtener más información, consulte “Instrucciones sobre el papel de impresión” en la página 26.

ASEGÚRESE DE QUE EL PAPEL NO SE ENCUENTRA ARRUGADO, RASGADO O DAÑADO

ASEGÚRESE DE QUE EL PAPEL SE ENCUENTRA CONTRA EL LADO DERECHO DE LA BANDEJA DE PAPEL Y LA GUÍA DEL PAPEL DESCANSA CONTRA EL BORDE IZQUIERDO DEL PAPEL.

COMPRUEBE SI SE HA PRODUCIDO UN ATASCO DE PAPEL —

Si utiliza la impresora junto con un ordenador

- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para eliminar el atasco de papel.

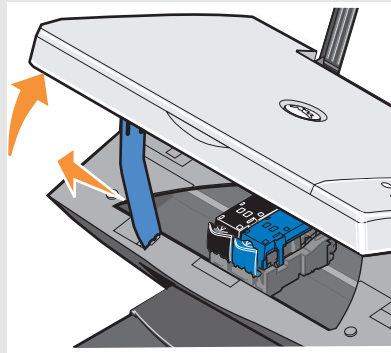
Si utiliza sólo la impresora

Si el atasco de papel se encuentra en la bandeja de papel:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Agarre con firmeza el papel y extraígalo de la impresora tirando con cuidado de él hacia usted.
- 3 Encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

Si el atasco de papel no es visible:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Levante la unidad de impresora y coloque el soporte del escáner entre las lengüetas para mantenerlo abierto.



- 3 Extraiga con cuidado el papel de la impresora.
- 4 Cierre la unidad de impresora, enciéndala y vuelva a imprimir el documento.

Mensajes de error e indicadores luminosos

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla del ordenador o en el visor del panel del operador.

Mensaje de error:	Significado:	Solución:
Alerta de nivel bajo de tinta	El cartucho se está quedando sin tinta. La Alerta de nivel bajo de tinta se produce cuando los niveles del cartucho de tinta alcanzan el 25, el 15 y el 5 por ciento de su capacidad.	Sustituya el cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 63.
Depósito de reserva	El contador de los puntos de tinta del cartucho está a cero.	Solicite a Dell un cartucho de tinta nuevo y sustituya el cartucho de tinta usado. Para realizar el pedido de un cartucho de tinta nuevo, visite www.dell.com/supplies .
Atasco de papel	Se ha producido un atasco de papel en la impresora.	Elimine el atasco de papel. Para obtener más información, consulte "Compruebe si se ha producido un atasco de papel" en la página 73.
Bandeja de papel vacía	La impresora no tiene papel.	Cargue más papel en la impresora. Para obtener más información, consulte "Carga de papel" en la página 28.
Error de cabezal de impresión	Se ha producido un cortocircuito en el cartucho de tinta.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora. Vuelva a instalar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 63.
Error de carro de impresión	Se ha producido un error en el carro de impresión.	Desconecte el cable de alimentación de la impresora, compruebe si existe algún atasco de papel y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación.
Error de datos	Se ha producido un error en los datos o son incompletos.	Pulse el botón Encendido para reiniciar.
Error de carro de escaneo	Se ha producido un error en el carro de escaneo.	Apague la impresora, espere unos segundos y, a continuación, enciéndala de nuevo.
Error de alimentación de papel	Se ha producido un error en el sistema de alimentación del papel.	Pulse el botón Encendido para reiniciar.
Error de control del sistema	Se ha producido un error en el control del sistema del papel.	Pulse el botón Encendido para reiniciar.
Error de puerto PictBridge	El dispositivo conectado no es compatible o la cámara digital habilitada para PictBridge no se encuentra establecida en el modo USB adecuado.	Desconecte el dispositivo o compruebe la configuración del modo USB. Consulte la documentación que se facilita con la cámara digital para obtener información adicional.

Mejora de la calidad de impresión

Si no se encuentra satisfecho con la calidad de impresión de los documentos, existen varias formas de mejorarla.

- Utilice el papel adecuado. Por ejemplo, utilice papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías con un cartucho de tinta fotográfico.
- Utilice un papel de mayor gramaje, blanco brillante o tratado. Utilice papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías.
- Seleccione un valor superior de calidad de impresión.

Para ello:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**
- 2 Haga clic en **Preferencias**, **Propiedades** u **Opciones**(en función del programa o del sistema operativo).
- 3 En la ficha **Calidad/Copias**, seleccione **Calidad/Velocidad** y, a continuación, un valor de calidad superior.
- 4 Vuelva a imprimir el documento.
- 5 Si no mejora la calidad de impresión, pruebe a alinear o limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información acerca de la alineación, consulte “Alineación de cartuchos de tinta” en la página 66. Para obtener más información acerca de la limpieza de los cartuchos, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos” en la página 67.

Si desea obtener más soluciones, consulte el Centro de soluciones Dell o visite support.dell.com.

Para acceder al Centro de soluciones Dell:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Ayuda del dispositivo Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centro de soluciones Dell**.
- 2 Haga clic en la ficha **Solución de problemas**.

Información de contacto de Dell

Asistencia técnica

Dell está siempre dispuesto a ayudarle ante un problema técnico si lo necesita.

- 1 Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica desde un teléfono próximo a la impresora, de manera que el servicio pueda ayudarle con los procedimientos necesarios. Cuando solicite ayuda a Dell, utilice el código de servicio rápido para que la persona indicada del servicio de asistencia técnica conteste directamente a su llamada.

Encontrará el código de servicio rápido en la parte posterior de la impresora.

NOTA: Es posible que este código de Dell no se encuentre disponible en todos los países.

- 2 En los Estados Unidos, los clientes de grandes empresas deben llamar a 1-877-459-7298 y los particulares o pequeñas empresas deben utilizar el número 1-800-624-9896.

Si llama desde un país diferente o se encuentra en un área de servicio diferente, consulte “Información de contacto de Dell” en la página 77 para obtener el número de teléfono local.

- 3 Siga las indicaciones del menú en el sistema telefónico automático para ponerse en contacto con el representante de asistencia técnica.

Servicio automático de estado de pedidos

Para comprobar el estado de los productos de Dell que ha solicitado, vaya a support.dell.com, o llame al servicio automático de estado de pedidos. Una grabación le solicitará la información necesaria para informarle sobre el estado de su pedido y ubicarlo. Consulte “Información de contacto de Dell” en la página 77 para obtener el número de teléfono al que debe llamar desde su región.

Información de contacto de Dell

Puede contactar con Dell a través de Internet en las siguientes páginas web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (asistencia técnica)
- **premiersupport.dell.com** (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, gubernamental, sanitario y para medianas y grandes empresas –clientes Premier, Platinum y Gold incluidos–)

Busque en la tabla siguiente la página web de su país.

NOTA: los números de teléfono gratuitos son válidos únicamente en los países indicados.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones de correo electrónico, prefijos y números de teléfono de la tabla siguiente. Si no sabe cuál es su prefijo, contacte con un operador telefónico local o internacional.

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Estados Unidos (Austin, Texas)	Servicio automático de estado de pedidos	llamada gratuita: 1-800-433-9014
Prefijo de llamada internacional: 011 Prefijo del país: 1	Asistencia técnica automatizada (ordenadores portátiles y de escritorio)	llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Clientes (particulares y pequeñas empresas)	
	Asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-624-9896
	Servicio de atención al cliente	llamada gratuita: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia técnica de DellNet™	llamada gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Página web de los servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (préstamos/transferencias)	llamada gratuita: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	llamada gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para proyectores de diapositivas e impresoras	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	Sector público (gubernamental, educativo y sanitario)	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-234-1490
	Servicio de ventas de Dell	llamada gratuita: 1-800-289-3355 o llamada gratuita: 1-800-879-3355
	Punto de venta de Dell (ordenadores reciclados de Dell)	llamada gratuita: 1-888-798-7561
	Servicio de ventas de software y dispositivos periféricos	llamada gratuita: 1-800-671-3355
	Servicio de ventas de piezas de repuesto	llamada gratuita: 1-800-357-3355
	Servicio ampliado de ventas y garantía	llamada gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	llamada gratuita: 1-800-727-8320
	Servicio Dell para personas sordas, o con dificultades de audición o habla.	llamada gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Alemania (Langen) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 49 Prefijo metropolitano: 6103	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente. Sector internacional Atención al cliente (cuentas preferentes) Atención al cliente (grandes cuentas) Atención al cliente (cuentas públicas) Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (asistencia técnica y servicio de atención al cliente; Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.) Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ó 512 728-3772
Anguila	Asistencia general	llamada gratuita: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 54 Prefijo metropolitano: 11	Página web: www.dell.com.ar Asistencia técnica y atención al cliente Servicio de ventas Fax (asistencia técnica) Fax (Atención al cliente)	llamada gratuita: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	llamada gratuita: 800 -1578

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Australia (Sidney) Prefijo de llamada internacional: 0011 Prefijo del país: 61 Prefijo metropolitano: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobiernos y empresas Sección de Cuentas Preferentes (PAD) Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Servicio de ventas por transacción Fax	1-300-65-55-33 llamada gratuita: 1-800-633-559 llamada gratuita: 1-800-060-889 llamada gratuita: 1-800-819-339 llamada gratuita: 1-800-808-385 llamada gratuita: 1-800-808-312 llamada gratuita: 1-800-818-341
Austria (Viena) Prefijo de llamada internacional: 900 Prefijo del país: 43 Prefijo metropolitano: 1	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Fax (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (cuentas preferentes/empresas) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (cuentas preferentes/empresas) Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 32 Prefijo metropolitano: 2	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Correo electrónico para clientes francófonos support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	llamada gratuita: 800-10-0238

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Brasil	Página web: www.dell.com/br	
Prefijo de llamada internacional: 00	Servicio de atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Prefijo del país: 55	Fax (asistencia técnica)	51 481 5470
Prefijo metropolitano: 51	Fax (Atención al cliente)	51 481 5480
	Servicio de ventas	0800 90 3390
Brunéi Darussalam	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Prefijo del país: 673	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Servicio de ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Prefijo de llamada internacional: 011	Asistencia técnica automatizada	llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Fax (asistencia técnica)	llamada gratuita: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (grandes y medianas empresas, gobiernos)	llamada gratuita: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (grandes y medianas empresas, gobiernos)	llamada gratuita: 1-800-387-5757
	Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 1-800-387-5752
	Servicio de ventas (grandes y medianas empresas, gobiernos)	llamada gratuita: 1-800-387-5755
	Servicio de ventas de piezas de repuesto y servicio ampliado de ventas	1 866 440 3355
Chile (Santiago de Chile)	Ventas, servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1230-020-4823
Prefijo del país: 56		
Prefijo metropolitano: 2		

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
China (Xiamen) Prefijo del país: 86 Prefijo metropolitano: 592	Página web (asistencia técnica): support.ap.dell.com/china Correo electrónico (asistencia técnica): cn_support@dell.com Fax (asistencia técnica)	818 1350
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 800 858 2437
	Asistencia técnica de cuentas corporativas	llamada gratuita: 800 858 2333
	Asistencia técnica (proyectors, PDA, impresoras, conmutadores, routers y similares)	llamada gratuita: 800 858 2920
	Experiencia del cliente	llamada gratuita: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	llamada gratuita: 800 858 2222
	Sección de cuentas preferentes	llamada gratuita: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	llamada gratuita: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas. Cuentas clave	llamada gratuita: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas. Norte	llamada gratuita: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas. Norte. Gobierno y educación	llamada gratuita: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas. Este	llamada gratuita: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas. Este. Gobierno y educación	llamada gratuita: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas. Equipo de cola.	llamada gratuita: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas. Sur	llamada gratuita: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas. Oeste	llamada gratuita: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas. Piezas de repuesto.	llamada gratuita: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea del Sur (Seúl) Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 82 Prefijo metropolitano: 2	Asistencia técnica Servicio de ventas Servicio de atención al cliente (Seúl, Corea de Sur)	llamada gratuita: 080-200-3800 llamada gratuita: 080-200-3600 llamada gratuita: 080-200-3800
	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Dinamarca (Copenhague) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 45	Página web: support.euro.dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención relacional al cliente	7023 0184
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	3287 5505
	Centralita (relación)	3287 1200
	Centralita relacional de faxes	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de faxes (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	llamada gratuita: 999 -119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 34 Prefijo metropolitano: 91	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Servicio de ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Finlandia (Helsinki) Prefijo de llamada internacional: 990 Prefijo del país: 358 Prefijo metropolitano: 9	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fin_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax (asistencia técnica)	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 33 Prefijos metropolitanos: (1) (4)	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (para llamadas desde el extranjero)	04 99 75 40 00
	Servicio de ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (para llamadas desde el extranjero)	04 99 75 40 01
	Grandes empresas	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Servicio de ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Grecia Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 30	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Asistencia técnica	080044149518
	Asistencia técnica Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Servicio de ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Guyana	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong	Página web: support.ap.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Prefijo del país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa de EEC para Gold Queue	2969 3187
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	Particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Servicio de ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Prefijo del país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Prefijo metropolitano: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente (pequeñas empresas)	01 204 4014
	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 906 0010
	Atención al cliente (empresas)	1850 200 982
	Atención al cliente Empresas (teléfono válido sólo dentro el Reino Unido)	0870 907 4499
	Servicio de ventas en Irlanda	01 204 4444
	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 907 4000
	Fax /Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Asistencia general	1-877-673-3355

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Islas Vírgenes (Reino Unido)	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/	
Prefijo del país: 39	Particulares y pequeñas empresas	
Prefijo metropolitano: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Grandes empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (teléfono válido sólo dentro del país)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Página web: support.jp.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 001	Asistencia técnica	llamada gratuita: 0120-981-690
Prefijo del país: 81	Asistencia técnica fuera del Japón	044-556-3468
Prefijo metropolitano: 44	Atención al cliente	044-556-4240
Luxemburgo	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Prefijo del país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	llamada gratuita: 080016884
	Servicio de ventas a grandes empresas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	llamada gratuita: 0800 582
Prefijo del país: 853	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica	llamada gratuita: 1 800 888 298
Prefijo de llamada internacional: 00	Servicio de atención al cliente	04 633 4949
Prefijo del país: 60	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 1 800 888 202
Prefijo metropolitano: 4	Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 1 800 888 213

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
México Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 52	Asistencia técnica al cliente Servicio de ventas Servicio de atención al cliente Página	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 47	Página web: support.euro.dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Centralita Centralita de faxes	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nueva Zelanda Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobiernos y empresas Servicio de ventas Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Países Bajos (Amsterdam)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico (asistencia técnica):	
Prefijo del país: 31	(Empresa): nl_server_support@dell.com	
Prefijo metropolitano: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax (asistencia técnica)	020 674 47 66
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas)	020 674 55 00
	Servicio relacional de ventas	020 674 50 00
	Fax (servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas)	020 674 47 75
	Fax relacional de ventas	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax (centralita)	020 674 47 50
Países del sudeste del Pacífico asiático	Asistencia técnica al cliente, servicio de atención al cliente y de ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Prefijo del país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Prefijo metropolitano: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Servicio de ventas	57 95 999
	Fax (servicio de atención al cliente)	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Portugal Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 351	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10 21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 44 Prefijo metropolitano: 1344	Página web: support.euro.dell.com Página web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (cuentas preferentes/corporativas/PAD [de más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente (cuentas internacionales)	01344 373 186
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0870 906 0010
	Atención al cliente (empresas)	01344 373 185
	Atención al cliente Cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente Gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente Educación y Ayuntamientos	01344 373 199
	Atención al cliente Sanidad	01344 373 194
	Particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Servicio de ventas (sector público y de empresas)	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
República Checa (Praga)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Prefijo del país: 420	Asistencia técnica	02 2186 27 27
Prefijo metropolitano: 2	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	Fax (asistencia técnica)	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y Granadinas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	llamada gratuita: 800 6011 051
Prefijo de llamada internacional: 005	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Prefijo del país: 65	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 800 6011 054
	Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_zs_support@dell.com	
	Asistencia técnica	011 709 7710
Prefijo del país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
Prefijo metropolitano: 11	Servicio de ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Suecia (Upplands Vasby)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Prefijo del país: 46	Atención por correo electrónico para Latitude e Inspiron:	
Prefijo metropolitano: 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	08 587 70 527
	Asistencia para el Programa de compra para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax (asistencia técnica)	08 590 05 594
	Servicio de ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico:	
Prefijo del país: 41	tech_support_central_europe@dell.com	
Prefijo metropolitano: 22	Correo electrónico para grandes empresas y clientes HSB francófonos support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (grandes empresas)	0844 822 844
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente (grandes empresas)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Tailandia	Asistencia técnica	llamada gratuita: 0080 060 07
Prefijo de llamada internacional: 001	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Prefijo del país: 66	Servicio de ventas	llamada gratuita: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio)	llamada gratuita: 00801 86 1011
Prefijo de llamada internacional: 002	Asistencia técnica (servidores)	llamada gratuita: 0080 60 1256
Prefijo del país: 886	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 0080 651 228
	Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 0080 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	llamada gratuita: -413-598-2521-559
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Apéndice

Garantías limitadas y política de devoluciones

Los productos de hardware de Dell adquiridos en Canadá tienen una garantía limitada de 90 días, un año, dos años, tres años o cuatro años. Para determinar la garantía correspondiente al producto de hardware que ha adquirido, consulte el albarán o la factura. En las siguientes secciones se describen las garantías limitadas y la política de devolución para Canadá y la garantía del fabricante para Latinoamérica y el Caribe.

Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo en Canadá)

Cobertura de la garantía

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware Dell, incluidos los productos periféricos Dell, que usted (el usuario final) ha adquirido.

Límites de la cobertura de la garantía

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica ni mediante actualizaciones del software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de proveedores de soluciones Dell pertenecientes al programa Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
 - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o de problemas con la red eléctrica.
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell.
 - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto.
 - Incumplimiento de las instrucciones del producto o incumplimiento de los procedimientos de mantenimiento preventivo.
 - Problemas causados por el uso de accesorios, elementos o componentes no distribuidos por Dell.
- Productos que no incluyan las etiquetas de servicio o los números de serie, o aquéllos en los que las unas y los otros estén modificados.
- Productos que no hayan sido abonados a Dell.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SE LIMITA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DURANTE EL PERIODO DE VALIDEZ DE ÉSTA QUE SE ESTIPULE EN EL ALBARÁN O FACTURA. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS CONTENIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, LEGAL O NO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Período de validez de la garantía

La vigencia de esta garantía está indicada en el albarán o la factura, excepto en el caso de la garantía limitada de las baterías Dell, que es de un año, y la garantía limitada de las lámparas para proyectores Dell, que es de sólo noventa días. La garantía limitada comienza en la fecha del albarán o la factura. El período de garantía no se prolongará si reparamos o cambiamos un producto en garantía o alguna de sus partes. Dell se reserva el derecho a cambiar los términos y la disponibilidad de las garantías limitadas, pero los cambios no tendrán valor retroactivo, es decir, que los términos de la garantía existentes en el lugar y en el momento de la adquisición serán los aplicables al producto que usted adquiriera.

Servicio de garantía

Antes de la expiración de la garantía, póngase en contacto con nosotros el número que proceda de esta tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o de pedidos.

Clientes particulares; clientes autónomos o pequeñas empresas:	Sólo Canadá
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-847-4096
Clientes comerciales de empresas internacionales y medianas y grandes empresas, clientes del sector médico y distribuidores de productos de valor añadido:	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463
Clientes del sector de la educación o del gobierno o clientes particulares que adquirieron los productos a través del Programa de compra para empleados:	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463 (Extensión 8221 para clientes particulares)
Memoria Dell	1-888-363-5150

Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo cambiaremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reciclados o nuevos. Los gastos de envío de las piezas reparadas o reemplazadas corren por nuestra cuenta dentro de Canadá. Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si consideramos que la garantía no cubre ese problema, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio de pago que puede solicitar.

NOTA: Antes de enviarnos los productos, asegúrese de que tiene una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida de datos confidenciales, de propiedad o de información personal ni de su deformación, así como tampoco nos hacemos responsables de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

Durante los años siguientes de vigencia de todas las garantías limitadas: Cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una arreglada, si consideramos que debe ser remplazada. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito hábil, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de treinta días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibimos la pieza original en un plazo de treinta días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio normal de la pieza.

Nosotros asumimos los gastos de envío de las piezas dentro de Canadá. Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.

NOTA: antes de cambiar las piezas, asegúrese de que tiene una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

Contrato de servicios

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio en los términos de este contrato. En el contrato encontrará los detalles para solicitar el servicio. Los contratos de servicios Dell, se encuentran en Internet en la página web www.dell.ca o, por teléfono, en el Servicio de atención al cliente en el número 1-800-847-4096. Si firmó a través de nosotros un contrato de servicio con un proveedor de servicios externo, encontrará los detalles del procedimiento para obtener el servicio en el contrato que recibió por correo regular junto con la factura o albarán.

Reparación de los productos

Se utilizan piezas nuevas o recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y para la fabricación de componentes y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell.

Transferencia de una garantía limitada

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar una transferencia desde la página web de Dell:

- Para equipos adquiridos en Canadá (transferencia dentro del país) y transferencias de un usuario a otro, consulte la página web www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Para transferencias internacionales (fuera del país original de la compra), consulte la página web www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si no dispone de acceso a Internet, póngase en contacto con Dell en el 1-800-847-4096 (para clientes particulares) o 1-800-326-9463 (para clientes empresariales, comerciales o gubernamentales).

Política de devoluciones “Satisfacción absoluta” (sólo en Canadá)

Si es usted un cliente final y adquirió los productos nuevos directamente de Dell, puede devolvérselos en un plazo de treinta días desde la fecha en la que los recibió y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. Si es usted un cliente final y adquirió los productos reacondicionados o reciclados de Dell, puede devolvérselos en un plazo de catorce días desde la fecha que figura en la factura o albarán y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. En cualquier caso, el reembolso o el crédito no incluye las tasas de envío y manipulación que se detallan en la factura o albarán y está sujeto a una tasa del quince por ciento (15 %) por reposición, a menos que la ley prevea lo contrario. Si usted representa a una organización que adquirió el producto bajo acuerdo escrito con Dell, puede que el acuerdo contenga términos distintos sobre la devolución de productos.

Si desea devolver un producto, llame al Servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-847-4096 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Para acelerar el proceso de reembolso o de crédito, Dell cuenta con que devolverá los productos en su envoltorio original en un plazo de cinco días desde la fecha en la que envía el número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe pagar por adelantado las tasas de envío y asegurar la mercancía. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Sólo recibirá el crédito o el reembolso si el paquete sellado en el que se incluye el disquete y el CD no se ha abierto. Los productos que se devuelvan deben estar en perfectas condiciones y debe adjuntar también todos los manuales, disquetes, CD, cables eléctricos y cualquier otro elemento que se incluyera con el producto. Si desea devolver, sólo a cambio de un reembolso o un crédito, cualquier aplicación o software de sistema operativo que Dell haya instalado, debe devolver el sistema completo, junto con todos los materiales y documentación incluida en cualquier soporte, que se incluyeran en el paquete original.

La política de devolución “Satisfacción absoluta” no es aplicable a los productos de almacenamiento Dell | EMC. Tampoco es aplicable a los productos adquiridos a través del departamento de Software y Periféricos de Dell. En estos casos, consulte la política de devoluciones de software y periféricos de Dell vigente en el momento de la compra (ver sección “Software y periféricos de Dell [sólo en Canadá]”).

Software y periféricos Dell (sólo en Canadá)

Productos de software y periféricos de terceros

Al igual que otros distribuidores de software y periféricos, Dell no garantiza los productos de terceros. Los productos de software y periféricos de terceros sólo están cubiertos por las garantías del fabricante o editor original. Las garantías de terceros fabricantes son distintas en cada producto. En la documentación del producto encontrará información específica acerca de la garantía. También puede obtener esa información directamente del fabricante o editor.

Si bien Dell pone a su disposición una amplia gama de productos de software y periféricos, no comprobamos ni garantizamos expresamente que todos los productos que ofrecemos sean compatibles con alguno o con todos los múltiples modelos de ordenadores Dell, así como tampoco comprobamos ni garantizamos todos los productos que vendemos en los cientos de marcas de ordenadores disponibles hoy en día. Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de los productos, le recomendamos y animamos a que se ponga en contacto directamente con el fabricante o editor del producto de software y periféricos.

Productos periféricos Dell

Dell proporciona una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de Dell (productos en los que Dell consta como fabricante) como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. En la factura, el albarán de Dell o en la documentación que acompañaba al producto encontrará el tipo de garantía aplicable en cada caso. En las secciones anteriores encontrará la descripción de las garantías limitadas de Dell.

Política de devolución

Si es usted un cliente final y adquirió los productos de software y periféricos directamente de Dell, puede devolvérselos en las mismas condiciones en las que los recibió en un plazo de treinta días desde la fecha de la factura o albarán y obtener un reembolso por valor del importe del producto adquirido. El reembolso no incluye ni los gastos de envío y manipulación que aparecen en la factura o albarán. Esos gastos corren de su cuenta.

Si desea devolver un producto, llame al Servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-387-5759 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Debe devolver los productos de software y periféricos Dell en el envoltorio original del fabricante (que debe estar en las mismas condiciones en las que lo recibió), previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte o, en su defecto, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte.

Para que se admita un proceso de reembolso o sustitución, los productos que se devuelvan deben estar como nuevos, los productos de software deben estar cerrados y es obligatorio adjunta todos los manuales, disquetes, CD, cables eléctricos y cualquier otro elemento que se incluyera con éste.

Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe)

Garantía

Dell Inc. ("Dell") garantiza al usuario final, de acuerdo con las disposiciones siguientes, que los productos de hardware de marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un período de un año desde la fecha original de compra. Si se presentara alguna reclamación relevante sobre un producto, por decisión de Dell, su reparación o sustitución correría a cargo de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y fabricación de componentes y sistemas de recambio.

Excepciones

Esta garantía no cubre los fallos producidos por los siguientes factores: instalación, uso o mantenimiento inadecuado o incorrecto; uso o modificaciones realizados por terceros no autorizados o por el usuario final; daños accidentales o intencionados; y desgaste normal por el uso.

Reclamaciones

En los países de Latinoamérica o del Caribe, las reclamaciones se realizan a través del punto de venta Dell dentro del período de garantía. El usuario final debe, en cualquier caso, presentar una prueba de compra, en la que se indique el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de compra, el número de serie y modelo, el nombre y la dirección del cliente y los detalles del problema y la configuración que presentaba en el momento del fallo, incluidos los periféricos y el software que utilizaba. Si no se siguen estas instrucciones, Dell puede rechazar la reclamación de la garantía. Si el fallo está cubierto por la garantía, Dell se ocupará de las gestiones, de los gastos de envío por correo terrestre y del seguro del producto desde y hacia el centro de reparaciones de Dell. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso puede recogerse empaquetado correctamente en el envoltorio original o en uno de idénticas características de protección junto con todos los elementos listados anteriormente y con el número de devolución que le proporcionó Dell.

Limitaciones y derechos jurídicos

Dell no ofrece más garantía de ningún tipo que las establecidas de manera expresa anteriormente y ésta se ofrece en lugar de cualquier otra garantía, en la medida en la que lo permita la ley. Si no existiera legislación aplicable, esta garantía constituiría el único y exclusivo derecho del usuario final frente a Dell y sus asociados y ni Dell ni sus asociados serán responsables de la pérdida de beneficios y contratos, o de cualquier otra pérdida indirecta o derivada de la negligencia, incumplimiento de contratos u otras circunstancias.

Esta garantía no anula ni afecta a los derechos jurídicos obligatorios del usuario final contra Dell o cualquier otro vendedor, o a los derechos que se extraen de otros contratos realizados por el usuario final con Dell u otros vendedores.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Chile Ltda

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de México SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de Dell Inc.

En los siguientes apartados se describe la garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner para Canadá y Latinoamérica. Consulte la garantía limitada que corresponda en cada caso.

Garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner (sólo en Canadá)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación ni en los materiales durante toda su vida útil y, en el caso de cartuchos de tinta genuinos de Dell, que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un período de dos años a partir de la fecha que figura en la factura. Si alguno de estos productos presentara algún defecto de fabricación o en los materiales, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell. En primer lugar, deberá llamar a nuestro número gratuito para obtener la autorización a la devolución. En EE.UU., llame al 1-800-822-8965; en Canadá, llame al 1-800-387-5757. En el caso de que no nos sea posible sustituir el producto porque ya no se fabrique o no esté disponible, lo sustituiremos por un producto de las mismas características o le devolveremos el dinero de la compra del cartucho, lo que quedará a juicio exclusivo de Dell. Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o almacenado de forma incorrecta o que presenten problemas derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto o uso en entornos inadecuados o que se hayan gastado.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL HARDWARE SE LIMITA A SU SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. EN EL CASO DE CLIENTES DE CANADÁ, Y EXCEPTUANDO LAS GARANTÍAS EXPRESAS QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO RELACIONADA CON EL PRODUCTO. EN EL CASO DE CLIENTES DE EE.UU., CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DEL PRODUCTO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTARÁ LIMITADA TEMPORALMENTE AL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. TRAS FINALIZAR DICHO PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, NO SE APLICARÁ GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA VENCERÁ EN EL MOMENTO EN QUE SE VENDA O TRANSFIERA ESTE PRODUCTO A TERCEROS.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O INCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA DE DELL NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE HACE RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner (sólo en Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante toda su vida útil. Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tinta genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si alguno de estos productos presentara algún defecto en los materiales o de fabricación, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell.

Con el fin de obtener la información necesaria para la sustitución, llame al número gratuito que corresponda. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. En los casos en los que ya no se fabrique el cartucho o no se encuentre disponible, Dell se reserva el derecho de decidir, si se reemplaza por un producto de las mismas características o se devuelve el importe del cartucho.

Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o que presenten defectos derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto, almacenamiento incorrecto o exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell sobre funcionamiento incorrecto o defectos de hardware tras el periodo de la garantía legal (y en concreto el periodo de la garantía legal sobre productos defectuosos que se incluye en las normas de protección del consumidor), se limita a la sustitución del producto o al reembolso de su coste en los términos en que se establece arriba. La cobertura de esta garantía expira en el momento en que el producto se venda o transfiera a terceros.

Dell no acepta ninguna otra responsabilidad adicional sobre daños patrimoniales, emocionales ni de ningún otro tipo que pueda sufrir el consumidor o terceras partes, y que sobrepasen la responsabilidad establecida en esta garantía limitada o en las normas legales que sean aplicables.

Acuerdo de licencia del software de Dell

Éste es un acuerdo con valor legal entre usted, el usuario, y Dell Products, L.P. (“Dell”). Este acuerdo cubre todo el software distribuido con los productos Dell, por lo que no serán necesarios acuerdos adicionales entre usted y el fabricante o el propietario del software (en adelante “software” hará referencia a la totalidad del software). Al abrir o romper el sello del paquete de software, instalar o descargar el software o al utilizar el software preinstalado o insertado en su ordenador, acepta acatar los términos de este acuerdo. Si no acepta dichos términos, devuelva inmediatamente todos los elementos del software (discos, material escrito y embalaje) y elimine todo el software preinstalado o insertado.

Una misma copia del software no se puede utilizar en más de un ordenador a la vez. El número de licencias de software que posea determina el número de copias que puede utilizar simultáneamente. La carga del software en la memoria temporal o su almacenamiento permanentemente en el ordenador también se considera "uso". No obstante, su instalación en un directorio compartido únicamente para su distribución a otros ordenadores no se considera "uso" si (y sólo si) posee una licencia individual para cada ordenador al que se distribuya el software. Debe asegurarse de que el número de personas que utiliza el software instalado en un directorio compartido no supera el número de licencias que posee. Si el número de usuarios del software instalado en un directorio compartido es superior al número de licencias, deberá adquirir más licencias hasta que el número de licencias iguale al número de usuarios, antes de permitir su uso. Si es usted cliente comercial de Dell o asociado de Dell, por la presente otorga a Dell o a un agente elegido por Dell el derecho a realizar una auditoría sobre el uso del software que realiza durante las horas de trabajo, acepta colaborar con Dell en ésta y acepta entregar a Dell todos los documentos que tengan una relación evidente con el uso del software. Esta auditoría se limitará a verificar el cumplimiento de los términos de este acuerdo.

Este programa está protegido por tratados internacionales y por las leyes de copyright de los Estados Unidos. Únicamente se permite realizar una copia del software o por seguridad o para su almacenamiento. También está permitido transferirlo a un solo disco duro siempre que el original se mantenga por motivos de seguridad o para su almacenamiento. No está permitido ni alquilar el software ni copiar el material escrito que lo acompaña, pero sí puede transferir el software y todos los materiales relacionados con éste periódicamente si no conserva ninguna copia y si el destinatario acepta los términos aquí establecidos. Todas las transferencias deben incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No está permitido ni invertir el proceso de programación, ni descompilar o desmontar el software. Si el paquete que se incluye con el ordenador contiene discos compactos, discos de 3,5" o discos de 5,25", debe utilizar únicamente los discos indicados para su equipo. No le está permitido utilizar discos en otro equipo o red, así como tampoco se permite prestar, alquilar o transferirlos a otro usuario a menos que se indique lo contrario en este acuerdo.

Garantía limitada

Dell garantiza que los discos del software estarán en perfectas condiciones físicas y logísticas durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de recibo si no se utilizan de modo irregular. Esta garantía es personal e intransferible. Todas las garantías implícitas se limitan a noventa (90) días a partir de la fecha de recibo del software. En algunas jurisdicciones no está permitido limitar la duración de una garantía implícita, por lo que puede que esta limitación no afecte en su caso. La responsabilidad de Dell y sus proveedores, así como los derechos exclusivos de los que usted goza, se limitan a (a) la devolución del coste abonado por el software o (b) la sustitución de todos los discos que no cumplan lo establecido en esta garantía y que se hayan enviado a Dell con un número de autorización de devolución por su cuenta y riesgo. Esta garantía queda anulada si los daños de los discos son fruto de un accidente, del uso, aplicación o servicio incorrectos o si los ha modificado personal ajeno a Dell. La garantía de los discos de recambio es válida durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, la que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del software satisfagan sus necesidades ni que el funcionamiento de éste sea ininterrumpido o no produzca errores. Usted asume la responsabilidad de alcanzar los resultados deseados, y del uso y resultados que obtenga del software.

DELL, EN REPRESENTACIÓN SUYA Y DE SUS PROVEEDORES, REHUSA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO CUAL INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SOBRE EL SOFTWARE Y TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; puede tener otros, que varían de una jurisdicción a otra.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE PERJUICIO (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, DAÑOS POR PÉRDIDAS EN LOS BENEFICIOS DE UN NEGOCIO, CIERRES DE NEGOCIO, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS) QUE SE DESPRENDAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS PERJUICIOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la responsabilidad por daños derivados o incidentales, puede que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are “commercial items” as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of “commercial computer software” and “commercial computer software documentation” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

General

Esta licencia es válida hasta su expiración. Su validez finalizará de acuerdo con las condiciones establecidas arriba o si usted no cumpliera alguno de sus términos. Una vez que haya expirado, acepta que el Software y los materiales que lo acompañan, así como todas las copias que se hayan realizado, se destruirán. Este acuerdo se rige según las leyes del estado de Texas, Estados Unidos. Todas las disposiciones de este acuerdo son divisibles. Si alguna disposición fuera no ejecutoria, esto no afectaría a la fuerza ejecutiva del resto de las disposiciones, términos o condiciones de este acuerdo. Este acuerdo es vinculante para los sucesores y cesionarios. Dell acepta y usted acepta renunciar, dentro del límite permitido por la ley, a cualquier derecho a juicio sobre el Software o sobre este acuerdo. Puesto que en algunas jurisdicciones no se admite este tipo de renunciaciones, puede que no sea aplicable en su caso. Usted reconoce haber leído este acuerdo y haberlo comprendido, acepta acatar sus términos y lo reconoce como la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y Dell en cuanto al Software se refiere.

Avisos sobre normativa

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, irradiada en el espacio o conducida mediante cables de alimentación o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de dispositivos de navegación por radio u otros servicios de seguridad, o que degrada seriamente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de comunicaciones de radio autorizado. Los servicios de comunicaciones por radio incluyen, aunque no están limitados a esto, la radiodifusión comercial AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radares, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con los emisores no intencionales, como son los dispositivos digitales, contribuyen a generar el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes de los equipos electrónicos de funcionar correctamente juntos en un entorno electrónico. Aunque este dispositivo se ha diseñado para que acate los límites impuestos por los organismos reguladores para la EMI, no es posible garantizar que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causara interferencias en los servicios de comunicaciones de radio, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente la antena receptora.
- Modifique la ubicación del dispositivo en relación con el receptor.
- Aleje el dispositivo del receptor.
- Enchufe el dispositivo a una toma de corriente distinta, de modo que el dispositivo y el receptor se encuentren en diferentes circuitos de bifurcación.

Si es preciso, consulte a un representante de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener más sugerencias.

Si desea obtener más información acerca de normativas, consulte la *Guía del usuario* que se incluye en el CD.

Avisos de la FCC (sólo en los Estados Unidos)

Tenga en cuenta que las normativas de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones que Dell no haya aprobado de manera expresa pueden anular su derecho a trabajar con este equipo.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias nocivas.
- Este dispositivo debe admitir cualquier interferencia que reciba, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Clase B

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B de conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se emplea adecuadamente de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se originen interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o ubique en otro lugar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito diferente del que se encuentra conectado el receptor.
- Póngase en contacto con el establecimiento o con un técnico experimentado de radio y televisión para obtener la ayuda necesaria.

Información de identificación de la FCC

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos a los que se aplica este documento de conformidad con la normativa de la FCC:

- Número de modelo: 942
- Nombre de la compañía:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Marca de fax

La ley que regula la protección al usuario de redes telefónicas en EE.UU. (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 no permite que ninguna persona utilice dispositivos electrónicos, incluidos aparatos de fax, para enviar mensajes a menos que en el margen de la parte superior o inferior de cada página enviada o en la primera página del documento, conste claramente la fecha y la hora en la que se realizó el envío, así como una identificación de la empresa, entidad o persona física que lo realiza y el número de teléfono de la máquina emisora o de la empresa, entidad o persona física responsable del envío. El número de teléfono no puede ser un número 900 ni cualquier otro cuyo coste sea superior al de una llamada local o de larga distancia.

Información de la NOM (sólo en México)

La siguiente información acompaña a los dispositivos descritos en este documento en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682 (EE.UU.)
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles N.º 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	942
Tensión de alimentación:	100/240 VCA
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo de corriente:	1 A
Tensión de salida:	30 VCC
Corriente de salida:	0,5 A

Índice alfabético

A

- Administrador de tarjetas de memoria
 - acceder, 59
 - usar, 59
- alineación de cartuchos de tinta, 66
- Atasco de papel, mensaje, 74

B

- brillante, papel
 - cargar, 28

C

- Calidad/Copias, ficha, 58
- carga
 - fichas, 28
 - postales, 28
 - sobres, 27
 - tarj. felicitación, 28
 - tarj. fotográficas, 28
 - tarjetas, 28
 - transferencias térmicas, 28
 - transparencias, 28
- cargar
 - papel fotográfico, 28
- cartuchos de tinta
 - alinear, 66
 - sustituir, 63

- Centro de soluciones Dell
 - acceder, 53
 - usar, 53

- Centro Todo en Uno Dell
 - acceder, 56
 - Copiar, sección, 56
 - Escanear, sección, 56
 - Presentación preliminar, sección, 56
 - Tareas creativas, sección, 56
 - usar, 55

- Configuración de papel, ficha, 58

- copia
 - software, 36

- copias, 35

- correo electrónico, enviar
 - documento, 43
 - imagen escaneada, 43

D

- Dell
 - contactar, 77
- Dell Picture Studio v2.0
 - usar, 58

E

- error, mensaje
 - Alerta de nivel bajo de tinta, 74
 - alimentación de papel, 74
 - Atasco de papel, 74

- Bandeja de papel vacía, 74
- cabezal de impresión, 74
- carro de escaneo, 74
- carro de impresión, 74
- control del sistema, 74
- Depósito de reserva, 74
- error de datos, 74

- error, mensajes
 - Atasco de papel, 74
 - Sin papel, 74
- error, mensajes e indicadores luminosos parpadeantes, 74

- espec., material
 - postales, 28
 - tarj. felicitación, 28
 - tarj. fotográficas, 28
 - tarjetas, 28

- especial, material
 - brillante, 28
 - fichas, 28
 - papel fotográfico, 28
 - sobres, 27
 - transferencias térmicas, 28
 - transparencias, 28

F

- fax, envío y recepción, 43
- felicitación, tarj.
 - cargar, 28
- fichas
 - cargar, 28

fotografías
imprimir, 33
fotográficas, tarj.
cargar, 28
fotográfico, papel
cargar, 28

G

garantía, 95

I

inyectores de cartuchos de tinta
limpiar, 67

L

limpieza
inyectores de cartuchos de
tinta, 67

M

memoria, inserción de tarjetas
CompactFlash, 49
Memory Stick, 49
MultiMedia, 49
Secure Digital, 49
SmartMedia, 49
mensajes de error
alimentación de papel, 74
Atasco de papel, 74
cabezal de impresión, 74
carro de escaneo, 74
carro de impresión, 74
control del sistema, 74
Sin papel, 74

P

papel, bandeja de salida, 11
PictBridge, 49
postales
cargar, 28
Preferencias de impresión
acceder, 57
ficha Calidad/Copias, 58
ficha Configuración de papel, 58
ficha Presentación de
impresión, 58
Presentación de impresión,
ficha, 58
problemas
unidades, 69

S

sin bordes, impresión, 34
Sin papel, mensaje, 74
sobres
cargar, 27
software
Administrador de tarjetas de
memoria, 59
Centro de soluciones Dell, 53
Centro Todo en Uno Dell, 55
Preferencias de impresión, 57
solución de problemas
mensaje Sin papel, 74
soporte
Información de contacto de
Dell, 77

T

tarjetas
cargar, 28
térmicas, transferencias
cargar, 28
tinta, cartuchos
alineal, 66
limpiar, 67
sustituir, 63
tipo de papel, sensor
apagar, 30

V

varias copias, 58